



Δήμος Αγρινίου

# Ψηφιακή Στρατηγική Δήμου Αγρινίου

2019-2024



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Αγρίνιο Μάρτιος 2019

Πίνακας Περιεχομένων

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Εισαγωγή .....                                                                                     | 3  |
| B. Περιβάλλον, όραμα και προοπτικές.....                                                              | 4  |
| 1. Ψηφιακό Περιβάλλον.....                                                                            | 4  |
| 2. Υφιστάμενη κατάσταση .....                                                                         | 4  |
| 3. Η θέση του κλάδου ΤΠΕ στην οικονομική δραστηριότητα της περιοχής .....<br>του Δήμου Αγρινίου ..... | 8  |
| 4. Το όραμα του Δήμου για τις ΤΠΕ – Στόχευση της ΨΣΔΑ .....                                           | 9  |
| Γ. Υφιστάμενη κατάσταση και αναπτυξιακές προκλήσεις.....                                              | 11 |
| Προοπτικές.....                                                                                       | 11 |
| Δ. Επίπεδα Παρέμβασης.....                                                                            | 13 |
| Ε. Πλάνο υλοποίησης της Ψηφιακής Στρατηγικής.....                                                     | 14 |
| ΣΤ. Οδικός Χάρτης Ψηφιακής Στρατηγικής.....                                                           | 15 |
| Ζ. Άξονες προτεραιότητας.....                                                                         | 16 |
| 1. Α.Π. Πράσινος Δήμος .....                                                                          | 16 |
| 2. Α.Π. Βιώσιμος Δήμος.....                                                                           | 23 |
| 3. Α.Π. Έξυπνος Δήμος.....                                                                            | 29 |
| Η. Πίνακας Δράσεων .....                                                                              | 33 |
| Θ. Χρονοδιάγραμμα Πλάνου Δράσεων .....                                                                | 36 |

**Συντακτική Ομάδα Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής:**

Σαρδέλης Ανδρέας, Μαντζανάς Δημήτριος, Αντωνόπουλος Αθανάσιος, Καμμένος Διονύσιος  
Ροντήρη Γεωργία, Παπαπάνου Βασιλική, Μπαφατάκη Μαρία

## A. Εισαγωγή

Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, αλλάζουν ταχύτατα την οικονομία και την κοινωνία επηρεάζοντας δραστικά τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι ζουν, επικοινωνούν, επιχειρούν και εργάζονται.

Σε όλους τους τομείς, η ψηφιακή επανάσταση προσφέρει ευκαιρίες και τα αποτελέσματα ενσωματώνονται με επιταχυνόμενους ρυθμούς σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας. Τα επόμενα χρόνια θα αποτελεί έναν από τους καθοριστικούς παράγοντες για την ανάπτυξη, απασχόληση και βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Η χώρα μας και κατ' επέκταση ο Δήμος μας, εμφανίζεται αδύναμος στον τομέα συγκριτικά με άλλες ευρωπαϊκές χώρες και θα πρέπει να αδράξουμε την ευκαιρία που προσφέρεται μέσω της ψηφιακής επανάστασης για ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών μας, την βιώσιμη ανάπτυξη, ενίσχυση της απασχόλησης, βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων και άρση των κοινωνικών αποκλεισμών.

Η Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου Αγρινίου αποτελεί τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξή του. Λαμβάνοντας υπόψη και εναρμονιζόμενη με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, θέτει το όραμα και εξειδικεύει τους τομείς παρέμβασης στους οποίους θα πρέπει να εστιάστεί η προσπάθεια, έτσι ώστε ο Δήμος, με ορίζοντα το 2024 να ενταχθεί με αξιώσεις στον ευρωπαϊκό ψηφιακό χάρτη. Είναι ένας χάρτης πορείας για το πώς μπορούμε να το επιτύχουμε σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο ψηφιακό περιβάλλον.

Καθορίζει το όραμά μας για ένα «έξυπνο», αποδοτικό και λειτουργικό ψηφιακό μέλλον. Δεν ξεκινάμε από το μηδέν ο δήμος μας έχει ήδη υλοποιήσει πολλές ψηφιακές πρωτοβουλίες.

Η στρατηγική αυτή παρέχει το πλαίσιο, για αυτές τις πρωτοβουλίες και ένα χάρτη πορείας, για το πώς μπορούμε να συνεχίσουμε να μετασχηματίζουμε τις δικές μας πρωτοβουλίες οργανώνοντας και συμμετέχοντας στον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου, δημιουργώντας ευκαιρίες για τους κατοίκους, τους επισκέπτες και τις επιχειρήσεις μας και αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής.

Η στρατηγική παρέχει το γενικό πλαίσιο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, καθοδηγώντας την προσέγγιση που θα ακολουθήσουμε και εκφράζοντας πρωτοβουλίες και δράσεις που πρέπει να εξετάσουμε και να επιτύχουμε, για να επιτύχουμε.

Το 2016, ο Δήμος του Αγρινίου με το Στρατηγικό Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης καθόρισε το πλαίσιο και τις φιλοδοξίες του ώστε να πρωτοπορήσει ως μία «**πράσινη**», «**βιώσιμη**» και «**έξυπνη**» πόλη, εστιάζοντας σε δύο γενικούς στόχους

A) Κοινωνική και Οικονομική Ανάπτυξη – Κοινωνική Συνοχή

B) Βιώσιμη αστική ανάπτυξη και εξοπλισμός της πόλης

**Παραμένουμε σταθεροί και προσηλωμένοι στους στόχους μας για όλο τον Δήμο.**

## Β. Περιβάλλον, όραμα και προοπτικές

### 1. Ψηφιακό Περιβάλλον

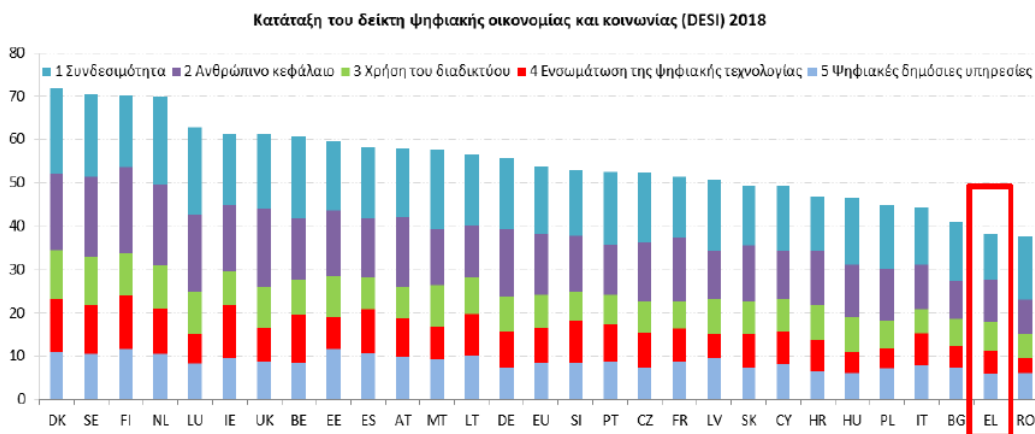
Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) δεν αποτελούν πλέον ειδικό τομέα, αλλά το **θεμέλιο** όλων των σύγχρονων καινοτόμων οικονομικών συστημάτων. Το διαδίκτυο και οι ψηφιακές τεχνολογίες, ενοποιούν με διαρκώς αυξανόμενους ρυθμούς όλους τους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, αλλάζοντας τον τρόπο ζωής και εργασίας των ανθρώπων. Η παγκόσμια οικονομία μετεξελίσσεται με πολύ γρήγορους ρυθμούς σε ψηφιακή.

Αυτές οι αλλαγές, συμβαίνουν σε κλίμακα αλλά και με ταχύτητες που δημιουργούν πολύ σημαντικές ευκαιρίες για την καινοτομία, την ανάπτυξη και τη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης. Ωστόσο, η εξέλιξη και η διαρκής επέκταση της διείσδυσης των ΤΠΕ σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας, θέτει προκλήσεις στις δημόσιες αρχές, ως προς τη χάραξη συγκεκριμένων πολιτικών και δράσεων.

Όλοι οι Δήμοι αντιμετωπίζουν παρεμφερή προβλήματα και πρέπει σε ένα περιορισμένο ψηφιακά εθνικά περιβάλλον να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Η παγκόσμια οικονομία μετεξελίσσεται σε ψηφιακή με γρήγορους ρυθμούς. Το διαδίκτυο και γενικά οι ΤΠΕ ενοποιούν με ραγδαίους ρυθμούς οικονομική και κοινωνική ζωή, αλλάζοντας τον τρόπο ζωής και εργασίας όλων μας. Το ψηφιακό χάσμα δημιουργεί αποκλεισμούς και πρέπει να το ελαχιστοποιήσουμε.

Ο δείκτης DESI (Digital Economy and Society Index) ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας κατατάσσει την Ελλάδα 27<sup>η</sup> σε σύνολο 28 κρατών μελών της ΕΕ, παρόλο που τα τελευταία χρόνια έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο.



Οι κυριότεροι λόγοι της χαμηλής ψηφιακής ενσωμάτωσης είναι η μη ευαισθητοποίηση των πολιτών για την χρησιμότητα της ψηφιακής τεχνολογίας, οι ελλειπείς υποδομές και η έλλειψη κατάρτισης στην ψηφιακή οικονομία.

### 2. Υφιστάμενη κατάσταση

Τα βασικά χαρακτηριστικά του Δήμου έχουν αποτυπωθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου με λεπτομέρεια όπως, ο πληθυσμός, η περιγραφή της περιοχής, η τοπική οικονομία κ.λπ.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο πραγματικός πληθυσμός του δήμου ανά Δημοτική Ενότητα.

| ΧΩΡΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ        | 2011          |
|-----------------------|---------------|
| <b>ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ</b> | <b>92.608</b> |
| Δ.Ε. ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ    | 2.000         |
| Δ.Ε. ΑΓΡΙΝΙΟΥ         | 58.097        |
| Δ.Ε. ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ        | 4.974         |
| Δ.Ε. ΘΕΣΤΙΕΩΝ         | 6.483         |
| Δ.Ε. ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ       | 3.744         |
| Δ.Ε. ΝΕΑΠΟΛΗΣ         | 4.853         |
| Δ.Ε. ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ     | 1.366         |
| Δ.Ε. ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ        | 3.778         |
| Δ.Ε. ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ    | 1.979         |
| Δ.Ε. ΣΤΡΑΤΟΥ          | 5.334         |

Πηγή: Ε.Σ.Υ.Ε.

Αυτό που έχει ενδιαφέρον, σε σχέση με τις ΤΠΕ είναι ότι σημαντικός πληθυσμός κατοικεί μόνιμα σε ορεινές - ημιορεινές περιοχές. Σε συνδυασμό με την έλλειψη ευρυζωνικών δικτύων κυρίως σε ορεινές περιοχές καθιστά το τοπίο της ψηφιακής σύγκλισης ιδιαίτερα δύσκολο. Δεν υπάρχουν δυνατότητες ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας και της απασχόλησης χωρίς ευρυζωνικές υποδομές υψηλής ταχύτητας και συστημάτων διάχυσης της πληροφορίας. Δεν υπήρχε επενδυτικό ενδιαφέρον από ιδιωτικές εταιρείες τηλεπικοινωνιών για αυτές τις περιοχές (μη αστικός χώρος), λόγω χαμηλής εμπορικής αξίας.

Είναι σε εξέλιξη η υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων (Rural Broadband) σε «λευκές» αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές. Βασικός στόχος του έργου, είναι η μείωση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ των μεγάλων πόλεων και των απομακρυσμένων οικισμών, έτσι ώστε όλοι οι πολίτες να έχουν πρόσβαση άμεσα και εύκολα στις υπηρεσίες και τις ευκολίες της ψηφιακής εποχής, χωρίς περιορισμούς και διακρίσεις σε κανένα επίπεδο. Όπως προβλέπεται στην «Ψηφιακή Ατζέντα 2020» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο στόχος είναι οι ευρυζωνικές υπηρεσίες να είναι διαθέσιμες για το σύνολο του πληθυσμού μέχρι το 2020.

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ανάπτυξη και λειτουργία δημόσιων ευρυζωνικών υποδομών υψηλής ταχύτητας, σε «λευκές» αγροτικές, νησιωτικές και απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, με προϋπόθεση την τεχνολογική ουδετερότητα και προοπτική αξιοποίησής τους από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους του ιδιωτικού τομέα. Θα παρέχει οικονομικά προσιτές και αξιόπιστες υπηρεσίες συνδεσιμότητας, με εύρος ζώνης μέχρι 30 Mbps και δυνατότητα σταδιακής αύξησης της ταχύτητας έως και 50 Mbps.

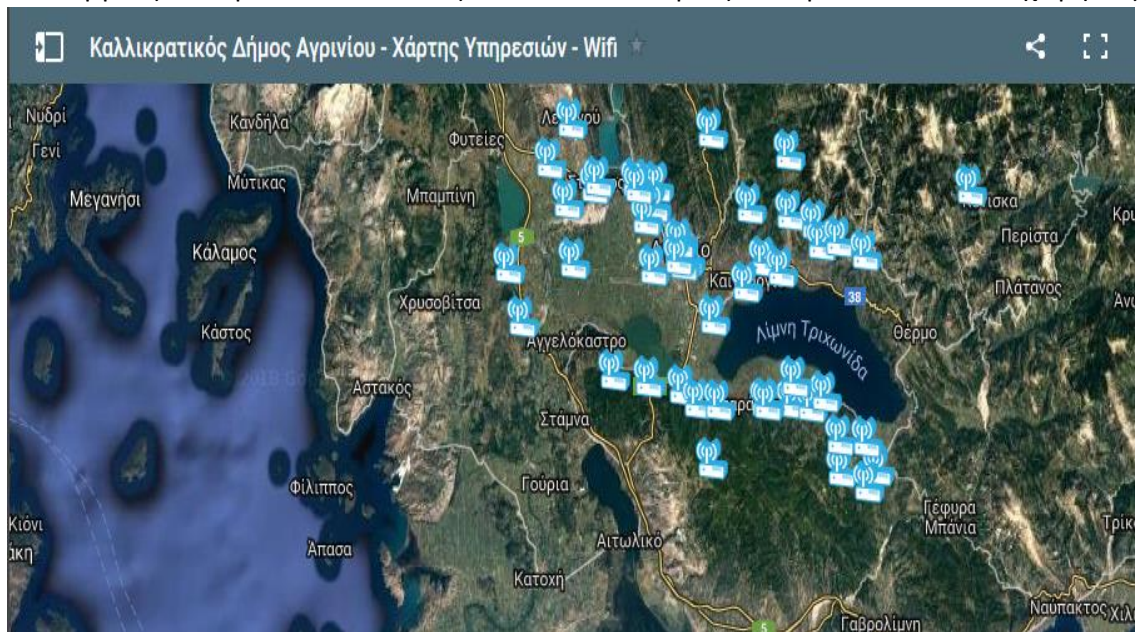
Στόχοι του είναι η διευκόλυνση του αγροτικού πληθυσμού στην ανάπτυξη της γεωργικής παραγωγής από τη γενέτειρά του, η προώθηση νέων μορφών οικονομικής και βιώσιμης περιβαλλοντικής ανάπτυξης που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των κατοίκων των απομακρυσμένων περιοχών και εξασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη και την εδαφική συνοχή, η αναβάθμιση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων των περιοχών για τη διατήρηση αλλά και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και η εξασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας, εκπαίδευσης και εμπορικών εφαρμογών.

Γι αυτό ο Δήμος ανέπτυξε πρωτοβουλία και ήρθε να δημιουργήσει «δίκτυα πολιτισμού» εκεί που όλοι οι άλλοι δεν το έκαναν.

1. Σ' αυτές τις περιοχές, όπως Δ.Ε. Παρακαμπυλίων, Αρακύνθου, Παναιτωλικού κ.ά. που μέχρι και σήμερα δεν υπάρχει δυνατότητα ευρυζωνικής κάλυψης από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους,

ο Δήμος Αγρινίου με ίδιους πόρους ανέπτυξε και συντηρεί ένα **εκτεταμένο δίκτυο ασύρματης διαδικτυακής πρόσβασης** (περισσότερα από 65 σημεία παροχής δωρεάν WiFi) για τους κατοίκους, όπου ήταν δυνατό, λόγω γεωγραφικών περιορισμών. Οι παράγοντες που επηρέασαν στην δημιουργία αυτής της υποδομής ήταν η έλλειψη παροχής διαδικτυακής πρόσβασης από ιδιωτικές εταιρείες – παρόχους, οι χαμηλές οικονομικές δυνατότητες των κατοίκων και κυρίως οι μεγάλες ανάγκες σε υπηρεσίες που εξυπηρετούνται μόνο μέσω του διαδικτύου όπως τα αγροτικά ιατρεία (συνταγογράφηση).

2. Ο Δήμος υποστήριξε τα Αγροτικά Ιατρεία σε εξοπλισμό και πρόσβαση στο διαδίκτυο σε σημαντικό βαθμό. Η υποστήριξη που υπήρξε και ακόμη υπάρχει (σε μικρότερο βαθμό) ήταν σε καθημερινή βάση, για εξοπλισμό, αποκατάσταση βλαβών ακόμη και αναλώσιμων υλικών.
3. Αρκετά σημεία δωρεάν Wifi στην πόλη του Αγρινίου. Βέβαια η ανάγκη δεν είναι τόσο μεγάλη στον αστικό ιστό, καθώς οι ιδιωτικές τηλεπικοινωνιακές εταιρείες παρέχουν ευρυζωνική κάλυψη ακόμη και ιδιώτες προσφέρουν δωρεάν WiFi (καταστήματα εστίασης).
4. Πρέπει να τονισθεί, ότι ακόμη και στην πόλη του Αγρινίου οι υψηλές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης είναι ζητούμενο. Σε περιοχές δε, πέριξ του Αγρινίου οι ταχύτητες ήταν και είναι μη λειτουργικές για κατοίκους και κυρίως για επιχειρήσεις.



HotSpots που χρησιμοποιούν το δωρεάν Wi-Fi του Δήμου Αγρινίου

5. Ο Ο.Τ.Ε. τώρα έχει δημιουργήσει ένα δίκτυο οπτικών ινών στην πόλη του Αγρινίου το οποίο θα καλύψει το μεγαλύτερο ποσοστό των αναγκών σε υπερυψηλές ταχύτητες. Θα χρειασθούν επιπλέον υποδομές όπως οπτική ίνα στο σπίτι (FTTH). Έργο το οποίο ελπίζουμε να ολοκληρωθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα (επόμενη διετία).
6. Λόγω των επιτακτικών διαδικτυακών και δικτυακών αναγκών από τις δημόσιες υπηρεσίες κυρίως στην πόλη του Αγρινίου, όπου βρίσκεται η συντριπτική πλειοψηφία τους, ο Δήμος Αγρινίου υλοποίησε, συντηρεί και επεκτείνει, ένα **εκτεταμένο δίκτυο οπτικών ινών** (MAN, περίπου 30 χλμ). Σ' αυτό όπου διασυνδέεται η πλειοψηφία των υπηρεσιών του Δήμου, άλλων υπηρεσιών (π.χ. Πυροσβεστική) και σχολεία, απολαμβάνοντας με αυτή την υποδομή υψηλές ταχύτητες πρόσβασης στο Internet επιτελώντας το απαιτητικό έργο τους. Υπηρεσίες που δύνανται και δεν έχουν ακόμη διασυνδεθεί στο MAN του Δήμου οφείλεται στην δική τους βούληση (όπως δικαστικό μέγαρο).
7. Ο Δήμος από την πρώτη στιγμή επωφεληθήκε από το πανελλήνιο δίκτυο **Σύζευξις** (τηλεφωνία και Internet) και το εγκατέστησε σε όλα τα κτίρια.

8. Λόγω της μεγάλης γεωγραφικής διασποράς κτιρίων των υπηρεσιών του Δήμου, η «δικτυακή» τους ενοποίηση ήταν και είναι μία τεχνολογική πρόκληση. Το MAN διευκόλυνε και διευκολύνει για όσα κτίρια βρίσκονται στην εμβέλειά του. Τώρα, βρίσκεται σε εξέλιξη η **τηλεφωνική ενοποίηση** όλων των υπηρεσιών (σ' αυτό βοήθησε η τεχνολογική εξέλιξη IP τηλεφωνίας) σε ένα ενιαίο τηλεφωνικό κέντρο. Αυτό θα εξυπηρετήσει κυρίως τους πολίτες όπου με ένα ενιαίο τηλεφωνικό φάσμα θα εξυπηρετούνται γρήγορα και ταυτόχρονα τις ίδιες τις υπηρεσίες για την μεταξύ τους επικοινωνία και την μεταβίβαση των κλήσεων χωρίς να ταλαιπωρούν τους πολίτες.
9. Όσον αφορά των τεχνολογικό εξοπλισμό των υπηρεσιών του Δήμου γίνεται σε ετήσια βάση μια ανανέωση η οποία κρίνεται όχι επαρκής λόγω της παλαιότητάς του. Οι έλλειψη πόρων για μία καθολική τεχνολογική αναβάθμιση δεν καθιστά το εγχείρημα εφικτό κυρίως σε εξοπλισμό ηλεκτρονικών υπολογιστών. Όμως οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι πολύ καλές προς τους δημότες παρόλο που δυσκολεύουν τους εργαζόμενους (π.χ. ΚΕΠ) στην καθημερινότητά τους.
10. Στον τομέα της διαφάνειας και της διάχυσης της πληροφορίας προς τους πολίτες ο Δήμος Αγρινίου βρίσκεται σε πολύ υψηλό επίπεδο. Σε **καθημερινή βάση υπάρχει διαδικτυακή ενημέρωση** προς όλα τα ΜΜΕ, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, και αναρτήσεων στα web sites που διαθέτει (του Δήμου, της ΚΕΔΑ, του ΔΗΠΕΘΕ, της Πινακοθήκης, ΔΕΥΑΑ, Τριχωνίδα Α.Ε., Οδυσσεάς).
11. Με ελάχιστους πόρους σε εξοπλισμό αναμεταδίδει ζωντανά (**Live Streaming**) τις συνεδριάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου και άλλες εκδηλώσεις όπου ζητούνται, και έχει δημιουργήσει ένα σημαντικό αποθετήριο στο διαδίκτυο προσβάσιμο από τον καθένα. Επιπλέον αναρτά όλες τις αποφάσεις των συλλογικών οργάνων και δημιουργεί αποθετήριο παλαιών αποφάσεων που δεν υπήρχαν ανηρτημένες.
12. **Έχει αξιοποιήσει από την πρώτη στιγμή τις υπηρεσίες της εθνικής υποδομής GCLOUD, μειώνοντας έτσι τα λειτουργικά του έξοδα.**
13. Εναρμονίζεται άμεσα με τις εθνικές πρωτοβουλίες στον ψηφιακό μετασχηματισμό, όπως εθνικό μητρώο πολιτών, αναβαθμίζει τα πληροφοριακά του συστήματα σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία, όπως της οικονομικής διαχείρισης, εφαρμόζει πληροφορικό σύστημα παρόδιας στάθμευσης κ.λπ.
14. Διαθέτει οργανωμένο τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών με υψηλή τεχνογνωσία. Έχει αναπτύξει διαδικτυακές εφαρμογές (όπως διαχείριση γηπέδων αντισφαίρισης, εσωτερικό ticketing system κ.ά) και υποστηρίζει σε καθημερινή βάση όλες τις υπηρεσίες του δήμου και άλλες που χρήζουν υποστήριξης, όπως σχολεία, ιατρεία κ.λπ.
15. Έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην αποτύπωση των γεωχωρικών δεδομένων αξιοποιώντας τα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών (GIS).
16. Σ' αυτή την χρονική στιγμή, θα υποβληθούν προς χρηματοδότηση από το Ε.Π. Δυτικής Ελλάδας και συγκεκριμένα της ΒΑΑ Αγρινίου τρεις σημαντικές προτάσεις για περαιτέρω αναβάθμιση του συστήματος **GIS**, του συστήματος ελεγχόμενης **στάθμευσης** και της διαχείρισης **στόλου** οχημάτων.
17. Είναι σε εξέλιξη μέσω ΒΑΑ η υλοποίηση έργου για την **εγκατάσταση ηλεκτρικών ποδηλάτων** αξιοποιώντας πλήρως της ΤΠΕ με χρήση ηλεκτρονικών κλειδαριών, GPS παρακολούθηση και αυτοματισμού της χρήσης των.
18. Υπέβαλλε πρόταση χρηματοδότησης για το έργο «**Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Αγρινίου**» από Ευρωπαϊκούς πόρους και σε αυτό αξιοποιούνται πλήρως οι διαθέσιμες καινοτόμες τεχνολογίες, όπως «έξυπνα» φωτιστικά, αυτοματισμοί και υπογειοποίηση κάδων απορριμμάτων.

19. Μία σημαντική νομοθετημένη εθνική πρωτοβουλία, αυτή της **Ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων** στην δημόσια διοίκηση, βρίσκει τον Δήμο Αγρινίου σε πλήρη ετοιμότητα διότι έχει ήδη εφαρμόσει (από το 2003) το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο και έχει αξιοποιήσει της δυνατότητές του για ηλεκτρονική διακίνηση και των εγγράφων (αναβαθμίζοντάς το, από το 2018). Περιμένουμε την ωρίμανση από πλευράς Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής σχετικά με το ποιο σύστημα θα εφαρμόσουμε στην ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ των φορέων. Ταυτόχρονα εξόπλισε και τους αρμόδιους υπαλλήλους με ψηφιακές υπογραφές και είναι έτοιμος εφαρμόζοντας ήδη σταδιακά την ηλεκτρονική διακίνηση.

Σημαντικό είναι να επαναλάβουμε και επισημάνουμε ότι η ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας στην γεωγραφική αρμοδιότητα του Δήμου Αγρινίου, επηρεάζεται κυρίως από την εθνική ψηφιακή πολιτική. Ο Δήμος δεν έχει αρμοδιότητες και οικονομικές δυνατότητες να εξυπηρετήσει τον πληθυσμό του κυρίως σε υψηλές ταχύτητες ευρυζωνικών συνδέσεων, που αυτές είναι το υπόβαθρο του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Επιπλέον ελλείψεις και προβλήματα στις υποδομές του τομέα ΤΠΕ στον Δήμο Αγρινίου, μπορούμε να αναφέρουμε την παλαιότητα εξοπλισμού των υπηρεσιών, την παλαιότητα σε παθητικές δικτυακές υποδομές σε αρκετά κτίρια, έλλειψη εξοπλισμού σε αίθουσες συνεδριάσεων και εκδηλώσεων, διαδικτυακές εφαρμογές εξυπηρέτησης του πολίτη, έλλειψη εξοπλισμού σε αίθουσες εκπαίδευσης και παροχής υπηρεσιών πληροφόρησης π.χ. Δημοτική βιβλιοθήκη.

### 3. Η θέση του κλάδου ΤΠΕ στην οικονομική δραστηριότητα της περιοχής του Δήμου Αγρινίου

Ο κλάδος των ΤΠΕ, συνεισφέρει πολύ περιορισμένα στην οικονομία του Δήμου και στην απασχόληση, ενώ η εξωστρέφειά του είναι σχεδόν ανύπαρκτη.

Αυτό είναι εμφανές, όπως αποτυπώθηκε και παραπάνω στην υφιστάμενη κατάσταση.

Σ' αυτό συμβάλλουν πολλοί παράγοντες με κυρίαρχο την έλλειψη υποδομών συνδεσιμότητας σε όρους πραγματικών ταχυτήτων ευρυζωνικής σύνδεσης σταθερής, κινητής και δικτύων επόμενης γενιάς. Το κόστος είναι υψηλό για το μέσο εισόδημα των κατοίκων. Επιπλέον πρέπει να ληφθεί υπόψη και η γήρανση του πληθυσμού καθώς η πληθυσμιακή ομάδα άνω των 55 ετών δεν έχει ποτέ χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο.

Για τις επιχειρήσεις και κυρίως το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι αμελητέο στην επικράτεια του Δήμου. Οι μόνες επιχειρήσεις που μπορούν να επωφεληθούν από σχετικά υψηλές ταχύτητες είναι μόνο στον στενό αστικό ιστό της πόλης του Αγρινίου.

Μόνο ο δημόσιος τομέας παρέχει υπηρεσίες μέσω των πληροφοριακών του συστημάτων αξιοπρεπείς και σε αυτό συνέβαλε καθοριστικά το ΜΑΝ του Δήμου Αγρινίου σε συνδυασμό με το σύστημα Σύζευξις.

Η θέση του κλάδου ΤΠΕ στην οικονομία του Δήμου, λόγω του γεωγραφικού ανάγλυφου και των ελλείψεων σε υποδομές, όπως και στην χώρα είναι σε δυσμενή θέση, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην Ψηφιακή της Στρατηγική 2016-2021 και είναι η παρακάτω (στοιχεία 2016):

«Σε ότι αφορά το βαθμό διείσδυσης και επέκτασης των ΤΠΕ στη χώρα, σύμφωνα με το σύστημα δεικτών που καθιέρωσε η ΕΕ για τη μέτρηση των επιδόσεων των χωρών-μελών σε πέντε μεγάλες κατηγορίες παρεμβάσεων ΤΠΕ (Digital Economy & Society Index - DESI), η Ελλάδα κατατάσσεται στην 26η θέση μεταξύ των 28 χωρών μελών της ΕΕ, παρουσιάζοντας υστέρηση στις σχετικές κατηγορίες **Ός προς τη συνδεσιμότητα** (Βαθμολογία: 0,376 – Μ.Ο. Ε.Ε. 28: 0,591): η χώρα υστερεί σε όρους πραγματικών ταχυτήτων ευρυζωνικής σύνδεσης, στη διείσδυση σταθερών και κινητών ευρυζωνικών συνδέσεων και στην κάλυψη δικτύων επόμενης γενιάς. Επίσης, οι σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις

είναι σχετικά ακριβές για το μέσο εισόδημα των πολιτών.

**Ως προς τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας από τις επιχειρήσεις** (Βαθμολογία: 0,233 – Μ.Ο. Ε.Ε. 28: 0,362): το ποσοστό των πωλήσεων των επιχειρήσεων μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου είναι μικρό, τα ηλεκτρονικά παραστατικά έχουν περιορισμένη διείσδυση και είναι λίγες οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν σύγχρονες τεχνολογίες οργάνωσης της παραγωγής.».

Ποσοστά ανάλογα παρουσιάζουν και οι υπόλοιποι δείκτες.

#### 4. Το όραμα του Δήμου για τις ΤΠΕ – Στόχευση της ΨΣΔΑ

Το όραμα του Δήμου για τις ΤΠΕ είναι αυτό που αποτυπώθηκε στο Επιχειρησιακό του Πρόγραμμα και περιλαμβάνεται στον στόχο:

«ΑΓΡΙΝΙΟ: ΔΗΜΟΣ ΜΕ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ– ΤΟΠΟΣ ΝΑ ΖΕΙΣ»

Με αυτό το όραμα ο Δήμος Αγρινίου, εργάζεται ώστε να συσπειρώσει τις κοινωνικές και παραγωγικές δυνάμεις της περιοχής σε κοινούς αναπτυξιακούς, κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς στόχους, αξιοποιώντας κάθε χρηματοδοτική δυνατότητα.»

Εξειδικεύοντας για τις ΤΠΕ και επαναλαμβάνοντας, όπως στην εισαγωγή, τις φιλοδοξίες του ώστε να πρωτοπορήσει ως ένας «πράσινος», «βιώσιμος» και «έξυπνος» Δήμος, εστιάζοντας στους δύο γενικούς στόχους για Α) Κοινωνική και Οικονομική Ανάπτυξη – Κοινωνική Συνοχή και Β) Βιώσιμη ανάπτυξη και εξοπλισμός του Δήμου.

**Ένα «εξειδικευμένο» όραμα, διατυπωμένο στις λέξεις «Τόπος να ζεις», εστιασμένο στον άνθρωπο το περιβάλλον και την οικονομία (βιώσιμος και πράσινος).**

Στρατηγικοί στόχοι **αξιοποιώντας τις ΤΠΕ** για έναν Δήμο «έξυπνο», ανοικτό και διασυνδεδεμένο, είναι:

- Η **βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας** του Δήμου αξιοποιώντας τις ΤΠΕ βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες του.
- Η υποβοήθηση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας της τοπικής οικονομίας, ώστε ο Δήμος Αγρινίου να αποτελεί κύριο πόλο ανάπτυξης στη Δυτική Ελλάδα.
- Η ενίσχυση των υποδομών ΤΠΕ για την παρακολούθηση και **προστασία του φυσικού περιβάλλοντος**, την πρόληψη και προστασία της υγείας, την κινητικότητα, την διαχείριση απορριμμάτων την ανοικτή συμμετοχή και διακυβέρνηση κ.ά.
- Η εγκατάσταση «έξυπνων» (Internet of Things) υποδομών σε κτίρια και υπαίθριες εγκαταστάσεις για μείωση λειτουργικού κόστους και αειφορίας.
- Η ενίσχυση της δια βίου μάθησης στη χρήση ΤΠΕ για ψηφιακά αναλφάβητο πληθυσμό με έμφαση την άρση του ψηφιακού αποκλεισμού.
- Η ενίσχυση της ψηφιακής προβολής και βελτίωσης της ελκυστικότητας του Δήμου.
- Η έμφαση σε συνέργιες και συνεργασίες με φορείς για αξιοποίηση κάθε «ευκαιρίας» για ψηφιακό μετασχηματισμό.
- Η βελτίωση της ψηφιακής υποδομής του Δήμου με πρωτοβουλίες όπως το κοινόχρηστο Wi-Fi, επέκτασης του MAN, κ.λπ.
- Η διαδικτυακή διάθεση όλων των δεδομένων που χαρακτηρίζονται «ανοιχτά» για πρόσβαση των πολιτών στην πληροφορία.
- Η δημιουργία και υποστήριξη κοινοτήτων μάθησης, γνώσης και καινοτομίας στον τομέα ΤΠΕ.

Το όραμα της Ψηφιακής Στρατηγικής του Δήμου Αγρινίου για έναν «πράσινο» «βιώσιμο» και «έξυπνο» Δήμο εναρμονίζεται πλήρως με τους στόχους της περιφερειακής και εθνικής στρατηγικής

υποστηρίζοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών του, της καινοτομίας, την βελτίωση της ποιότητας ζωής και την υποβοήθηση της οικονομίας.

Για την αποφυγή σχεδιασμού αποσπασματικών έργων, την επιτυχή, βιώσιμη λειτουργία και βέλτιστη αξιοποίηση των δημόσιων πόρων, των έργων ΤΠΕ, ο Δήμος θα ακολουθήσει και αξιοποιήσει πιστά τις αρχές της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής που είναι:

- Σχεδιασμός “digital by default” για όλα τα νέα έργα που αφορούν ψηφιακές υπηρεσίες, με την εφαρμογή των αρχών «Privacy by Design and by Default» του κανονισμού GDPR
- Διαμοιρασμός & επαναχρησιμοποίηση λύσεων - περιορισμός της σπατάλης
- Διαλειτουργικότητα μέσω ανοικτών προτύπων, διάθεσης ανοικτών APIs και ανάπτυξης δημόσιων SDKs
- Σύνδεση των έργων ΤΠΕ με δράσεις απλούστευσης διαδικασιών και μεταρρύθμισης
- Μικρότερα έργα, όπου αυτό είναι εφικτό, με εστίαση στο αποτέλεσμα
- Εκ των προτέρων πρόνοια για τη βιωσιμότητα των έργων με μακροπρόθεσμη δέσμευση λειτουργίας και συγκεκριμένο πλάνο ενσωμάτωσής τους στο επιχειρησιακό περιβάλλον

Η βιωσιμότητα των έργων αποτελεί βασικό παράγοντα επιλογής των. Ο Δήμος Αγρινίου εστίασε από την αρχή και αξιολογεί βάσει πολλών παραμέτρων τις επιλεγμένες δράσεις. Πολλές από αυτές ενώ εντυπωσιάζουν ως προς την καινοτομία τους, δεν είναι λειτουργικές απεναντίας δημιουργούν σπατάλες (πάντα η νέα τεχνολογία είναι υπερτιμημένη στο ξεκίνημά της) και είναι μη λειτουργικές. Δεν είναι στις προτεραιότητες του Δήμου Αγρινίου η επιβάρυνση των δημοτών και φορολογουμένων με έξοδα τα οποία δεν αποδίδουν αντίστοιχα. **Είναι αποτελεσματικά έργα αλλά όχι βιώσιμα.**

Μόνοι μας δεν μπορούμε να πετύχουμε τους «ψηφιακούς» μας στόχους. Βασιζόμαστε στην καλή συνεργασία με τους φορείς και κυρίως εναρμονιζόμενοι με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική και τους διαθέσιμους πόρους. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων: Της διοικητικής ηγεσίας του Δήμου, των στελεχών του, των ιδιωτικών και κοινωνικών επιχειρήσεων, εκπαιδευτικά ιδρύματα και φορείς. Το μοντέλο του «τετραπλού έλικα» (επιχειρηματικού τομέα, δημόσιου τομέα, ερευνητικών/ ακαδημαϊκών κέντρων και οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών) είναι το μοντέλο διακυβέρνησης πίσω από την Στρατηγική του Δήμου Αγρινίου επιφορτίζοντας την Δημοτική Αρχή με τον σχεδιασμό και την υποστήριξή της.



## Γ. Υφιστάμενη κατάσταση και αναπτυξιακές προκλήσεις

Σύμφωνα με την παραπάνω περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης, σε υπηρεσίες του Δήμου και στον ευρύτερο χώρο επιχειρήσεων και κατοίκων του Δήμου, απαιτείται σημαντική ενίσχυση στις υποδομές. Όπως σε επίπεδο χώρας, έτσι και στον Δήμο μας.

Το «εργαλείο» των ΤΠΕ θα πρέπει να αποτελέσει μοχλό επανεκκίνησης της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας.

Η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, αποτελεί τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Το όραμα που θέτει η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική είναι να αποτελέσουν οι ΤΠΕ το μοχλό επανεκκίνησης και ανάπτυξης της οικονομίας και της απασχόλησης (ειδικά σε τομείς υψηλής εξειδίκευσης) τον καταλύτη για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη Δημόσια Διοίκηση καθώς επίσης και το εργαλείο για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών καθώς και την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Οι προκλήσεις σε βάθος χρόνου, για τον Δήμο Αγρινίου, εναρμονίζονται και κατευθύνονται συγκεκριμένα, σε στόχους της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής όπως

- Την υψηλή διαθεσιμότητα και διείσδυση ευρυζωνικών υπηρεσιών Νέας Γενιάς
- Την αξιοποίηση των ΤΠΕ για την υποστήριξη ουσιαστικών δράσεων μεταρρύθμισης, τόσο προς την κατεύθυνση παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, όσο και προς την κατεύθυνση ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης.
- Την υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων στους τομείς – πυλώνες της ελληνικής οικονομίας.
- Την ανάπτυξη του τομέα των ΤΠΕ ως διεθνώς ανταγωνιστικού τομέα της οικονομίας, με τη συγκράτηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού υψηλής εξειδίκευσης που διαθέτει η χώρα, με την έμπρακτη υποστήριξη νεοφυούς και καινοτόμου επιχειρηματικότητας ΤΠΕ και με την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων του πληθυσμού σε όλο το φάσμα της εκπαίδευσης και ιδιαίτερα στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια.

Η καθολική Βελτίωση της πρόσβασης για τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις στα διαδικτυακά αγαθά και υπηρεσίες σε όλο τον Δήμο, η δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για την ανάπτυξη των ψηφιακών δικτύων και υπηρεσιών και η μεγιστοποίηση του δυναμικού ανάπτυξης της δημοτικής ψηφιακής οικονομίας, είναι μία αναπτυξιακή πρόκληση εναρμονισμένη πλήρως με τους πυλώνες οικοδόμησης της στρατηγικής Ψηφιακής Ενιαίας Αγοράς.

### Προοπτικές

Η ανάπτυξη υποδομών εθνικού σχεδιασμού από το Κράτος είναι κρίσιμος παράγοντας.

Ευελπιστούμε ότι με την υλοποίησή τους, σε χρονικό ορίζοντα μια πενταετίας, ο Δήμος Αγρινίου θα έχει την δυνατότητα να ολοκληρώσει τον **σχεδιασμό** του στον τομέα ΤΠΕ.

Οι επιχειρήσεις θα μπορούν απρόσκοπτα να δραστηριοποιηθούν σε τομείς σχεδόν απαγορευτικούς σήμερα, όπως ηλεκτρονικό εμπόριο κ.λπ. Θα αυξηθεί η απασχόληση μέσω της τηλεργασίας και οι κάτοικοι θα απολαμβάνουν γρήγορες συνδέσεις.

**Η ποιότητα του φυσικού περιβάλλοντος θα έχει εργαλεία παρακολούθησης και μέτρησης των δεικτών του.**

Είναι σίγουρο ότι τα λειτουργικά κόστη κατοίκων, επιχειρήσεων και δημόσιων υπηρεσιών θα μειωθούν με την αναβάθμιση των παρεχόμενων διαδικτυακά υπηρεσιών των δημόσιων φορέων.

Το παρεχόμενο δωρεάν WiFi θα αναβαθμισθεί σε ταχύτητες, καθόσον θα βελτιωθούν οι συνδέσεις σε απομακρυσμένες περιοχές και ταυτόχρονα θα μειωθούν οι βλάβες αφού δεν θα απαιτούνται δαιδαλώδεις ασύρματες δρομολογήσεις.

Με την ολοκλήρωση δράσεων ΤΠΕ, όπως αυτές στην ΣΒΑΑ και άλλων, θα αυξηθούν ποσοτικά τα διαθέσιμα ανοικτά δεδομένα και οι παρεχόμενες υπηρεσίες.

Μία πολλά υποσχόμενη δράση σε εθνικό επίπεδο είναι αυτή της εγκατάστασης μετεωρολογικών σταθμών σε αγροτικές περιοχές. Τα δεδομένα θα διατίθενται ελεύθερα και οι αγρότες θα απολαμβάνουν σε πραγματικό χρόνο πληροφορίες χρήσιμες για τις καλλιέργειές τους. Ο Δήμος θα ενισχύσει υποστηρικτικά κάθε παρόμοιο έργο με δράσεις δια βίου μάθησης υπηρεσιακά ή μέσω εθελοντισμού.

Το Internet των πραγμάτων (IoT) θα δώσει ώθηση στην συλλογή, επεξεργασία και διάθεση δεδομένων. Η νέα ασύρματη τεχνολογία δικτύων (NGA), 5G, θα εκτοξεύσει τις ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων και σε συνδυασμό με το IoT θα πολλαπλασιασθούν εφαρμογές και συσκευές διασυνδεδεμένες παρέχοντας νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Αρμόδιοι φορείς για την 5G τεχνολογία, ως προς την εγκατάσταση και λειτουργία της υποδομής, είναι οι εταιρείες τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι.

**Είναι ζωτικής σημασίας, καθώς ο Δήμος γίνεται πιο ψηφιακός, οι ευάλωτες ομάδες να μην μένουν πίσω. Η Ψηφιακή Στρατηγική μας πρέπει να έχει την ψηφιακή συμπερίληψη στον πυρήνα της**

## Δ. Επίπεδα Παρέμβασης

Για έναν **ανοικτό** και **διασυνδεδεμένο** Δήμο Αγρινίου, τα επίπεδα παρέμβασης για την επίτευξη των στόχων είναι τα παρακάτω:

- Το επίπεδο των **συσκευών** που περιλαμβάνει μια σημαντική μάζα από έξυπνες συσκευές ανίχνευσης, καταγραφής, συλλογής και μετάδοσης κρίσιμης πληροφορίας και χρήσιμων δεδομένων στο περιβάλλον (αισθητήρες, ανιχνευτές και κινητά τηλέφωνα) οι οποίες διασυνδέονται μέσω υψηλής ταχύτητας δικτύων επικοινωνιών και ανοιχτές πλατφόρμες δεδομένων. Οι συσκευές συλλέγουν κρίσιμα δεδομένα όπως κατανάλωση ενέργειας, κυκλοφοριακή κίνηση, ποιότητα αέρα κ.α. και τα τοποθετούν με διαφανή τρόπο στα χέρια των ενδιαφερόμενων μερών.
- Το επίπεδο των **λύσεων** που περιλαμβάνει όλες εκείνες τις καινοτόμες μεθοδολογίες και λύσεις μετατροπής των δεδομένων και της πληροφορίας του πρώτου επιπέδου, σε γνώση και εργαλεία λήψης ενημερωμένων αποφάσεων. Μαζί με το πρώτο επίπεδο, το επίπεδο των έξυπνων λύσεων αναπαριστά το βάθος και το εύρος των δυνατοτήτων μιας έξυπνης πόλης. Οι λύσεις αυτές αφορούν τόσο κάθετους τομείς όπως είναι η ασφάλεια, η κινητικότητα, η ενέργεια, η υγεία, η διαχείριση υδάτων και απορριμμάτων, η οικονομική ανάπτυξη, η ανοιχτή συμμετοχή και διακυβέρνηση κ.ά. όσο και διαθεματικές οριζόντιες περιοχές δραστηριοποίησης.
- Το τρίτο επίπεδο είναι αυτό της **χρήσης και αξιοποίησης των εφαρμογών**. Στην πραγματικότητα, η επιτυχία κάθε έξυπνης λύσης ανεξαρτήτως των δυνατοτήτων της πόλης, κρίνεται από τα επίπεδα αξιοποίησης της και αποδοχής της από το κοινό και τους πολίτες.

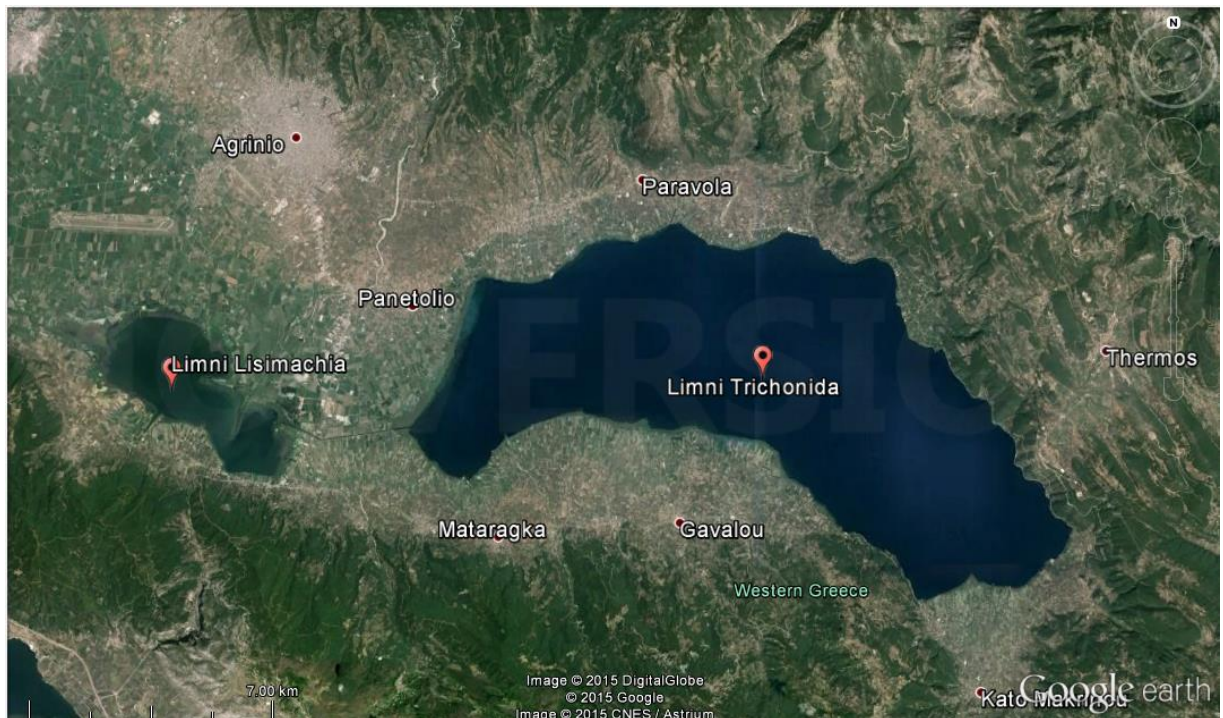


## Ε. Πλάνο υλοποίησης της Ψηφιακής Στρατηγικής

Σε πλήρη εναρμόνιση με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, οι προτεινόμενες δράσεις της Ψηφιακής Στρατηγικής του Δήμου Αγρινίου σχεδιάστηκαν με γνώμονα την ρεαλιστική αξιολόγηση του μεγέθους των έργων, την εστίαση στο αποτέλεσμα και τον τελικό χρήστη και την εφαρμογή ευέλικτων μεθόδων υλοποίησης, με σκοπό την έγκαιρη παράδοση έργων που επιτυγχάνουν τα επιδιωκόμενα οφέλη γρηγορότερα, καθώς και την έγκαιρη αναγνώριση αυτών που δεν μπορούν να προχωρήσουν.

Οι προτεινόμενες δράσεις προέκυψαν προτάσσοντας τους επιθυμητούς στόχους που θέτει η Ψηφιακή Στρατηγική και το όραμα της ανοιχτού, διασυνδεδεμένου «πράσινου», «βιώσιμου» και «έξυπνου» Δήμου. Σε δεύτερο χρόνο τέθηκαν σε προτεραιότητα οι απαιτήσεις επίτευξης των δηλωμένων στόχων, είτε σε επίπεδο προσαρμογής επιχειρησιακών μοντέλων είτε σε επίπεδο ανάπτυξης νέων εφαρμογών και προμήθειας εξειδικευμένου εξοπλισμού.

**Ο χρονικός ορίζοντας της Ψηφιακής Στρατηγικής είναι μεσο-μακροπρόθεσμος και αφορά το χρονικό διάστημα έως το 2024. Η χρηματοδότηση της υλοποίησης της Ψηφιακής Στρατηγικής θα επιτευχθεί από συνδυασμό χρηματοδοτικών πηγών, που περιλαμβάνουν τα Ε.Π., διαρθρωτικά ταμεία, το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, ιδιωτικές επενδύσεις και άλλα χρηματοδοτικά εργαλεία.**



## ΣΤ. Οδικός Χάρτης Ψηφιακής Στρατηγικής

Η Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου Αγρινίου, αποτελεί τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξη και το μετασχηματισμό του, με ένα οργανωμένο κι ενιαίο σχέδιο δράσης. Σύμφωνα με το όραμά του εξειδικεύει τους τομείς παρέμβασης στους οποίους θα εστιάστούν δράσεις και έργα, ώστε ο Δήμος να ενταχθεί με αξιώσεις στον ευρωπαϊκό ψηφιακό χάρτη με ορίζοντα την επόμενη τετραετία.

Για το σκοπό αυτό, η Ψηφιακή Στρατηγική εστιάζει σε τρεις άξονες παρέμβασης με συγκεκριμένες προτεραιότητες για κάθε έναν από αυτούς. Ένα συνεκτικό πλαίσιο παρεμβάσεων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ρεαλιστικό και υλοποιήσιμο, με έμφαση να καλύψει τα αναγνωρισμένα κενά στις ψηφιακές υποδομές του Δήμου.

Στόχος του Δήμου, είναι να μοχλεύσει συνέργειες και να δημιουργήσει μοντέλα και υποδομές διακυβέρνησης με κατεύθυνση την ενίσχυση δράσεων που αξιοποιούν τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά του, αξιοποιώντας, τοπικά, περιφερειακά, εθνικά και ευρωπαϊκά εργαλεία χρηματοδότησης.



## Ζ. Άξονες προτεραιότητας

### 1. Α.Π. Πράσινος Δήμος

Έχοντας υπόψη την σημαντικότητα της χρήσης οικολογικών τεχνολογιών στην οικονομική ανάπτυξη και στη διατήρηση υψηλής ποιότητας ζωής, ο άξονας προτεραιότητας «πράσινος Δήμος» αφορά στην προώθηση της «πράσινης κουλτούρας» και στην αξιοποίηση των ΤΠΕ για την επίτευξη του ευρωπαϊκού στόχου για μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 20% έως το 2020 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) στην ατμόσφαιρα, λόγω του σύγχρονου τρόπου ζωής μας, έχουν καταστροφικό αποτέλεσμα στο οικοσύστημα. Οι ΤΠΕ καλούνται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο σε δύο βασικά πεδία: στον περιορισμό του αποτυπώματος CO<sub>2</sub> που δημιουργείται κατά την παραγωγή και στην όσο το δυνατόν αποφυγή εφαρμογής πρακτικών που έχουν ως αποτέλεσμα «αχρείαστες» εκπομπές CO<sub>2</sub>. Επίσης στην παρατήρηση (monitoring) και παρακολούθηση πολλών παραμέτρων του φυσικού περιβάλλοντος. **Οι νέες τεχνολογίες 5G, που σταδιακά υπολογίζουμε σε δύο χρόνια θα λειτουργήσουν στην επικράτεια θα αλλάξουν το τοπίο των εφαρμογών και διασύνδεσής τους με τις συσκευές IoT.**

Η ανάπτυξη περιβαλλοντικών τεχνολογιών θα συμβάλλουν στον εκσυγχρονισμό της οικονομίας σε όλους τους τομείς ανθρώπινης δραστηριότητας. Η αποφυγή μετακινήσεων με τηλε-λύσεις (π.χ. τηλε-εργασία, τηλε-διάσκεψη κ.λπ.) συνεισφέρουν σημαντικά στην μείωση των ρύπων με αποφυγή μετακινήσεων.

Όσον αφορά τις ΤΠΕ και τον ρόλο που διαδραματίζουν στο φυσικό περιβάλλον, κυρίως στους πλούσιους υδάτινους πόρους του Δήμου, δεν αναφέρονται δράσεις παρακολούθησης της ποιότητάς νερού **ύδρευσης** και της ασφάλειας φραγμάτων, καθώς αρμοδιότητα έχει η ΔΕΥΑΑ και η ΔΕΗ αντίστοιχα.

Οι παρακάτω δράσεις, εκτός από την 1.1 και την 1.7, εντάσσονται σε μια ενιαία πολιτική επιλογή για τους φυσικούς πόρους, ως **Περιβαλλοντικό Παρατηρητήριο Δήμου Αγρινίου**.

Σχετικά με το σοβαρό θέμα της εξοικονόμησης ενέργειας δεν συμπεριλαμβάνονται στο παρόν δράσεις ΤΠΕ, καθώς δεν είναι αμιγώς έργα ΤΠΕ και εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο δράσεων του Δήμου, όπως καθορίζονται στην ευρύτερη στρατηγική του.

#### Α.Π.1 – Δράση 1.1

##### Προμήθεια ηλεκτρικών ποδηλάτων και κατασκευή στάσεων

Η δράση αυτή αποσκοπεί στην προώθηση βιώσιμης κινητικότητας με τη διευκόλυνση και προστασία της κίνησης των πεζών, χρήση ήπιων μορφών μετακίνησης και βελτίωση προσβασιμότητας των ΑΜΕΑ σε υποδομές και υπηρεσίες.

Για την εξυπηρέτηση του κοινού θα γίνει προμήθεια 81 ηλεκτρικών ποδηλάτων, δύο ποδηλάτων για ΑμεΑ, 9 σταθμών φόρτισης (Docking Station) με στέγαστρα που θα φέρουν αυτόνομες φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις, συστήματα Wi-Fi spot για την εξυπηρέτηση των πολιτών και 5 Συστημάτων Info-Kiosk για την πληροφόρηση των πολιτών.



Η προμήθεια των ηλεκτρικών ποδηλάτων και η κατασκευή του δικτύου στάσεων θα βελτιώσει τις κυκλοφοριακές και περιβαλλοντικές συνθήκες της πόλης, θα επιφέρει εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>. Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητες με web based εφαρμογή ενοικίασης και γενικά πλήρως αυτοματοποιημένο, με ηλεκτρονικές κλειδαριές κ.λπ.

Ο προϋπολογισμός της είναι 500.000 € και έχει ενταχθεί στην ΣΒΑΑ Δήμου Αγρινίου.

#### **Α.Π.1. – Δράση 1.2**

##### **Σύστημα Παρακολούθησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης**

Πλατφόρμα παροχής ανοικτών δεδομένων ποιότητας του αέρα είναι μια καινοτόμα λύση για την παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης με τη χρήση σύγχρονων, IoT αισθητήρων. Η πλατφόρμα εστιάζει στην παρακολούθηση των αιωρούμενων σωματιδίων, τόσο των μεγαλύτερων σε μέγεθος PM 10, όσο και των μικρότερων σε μέγεθος PM 2.5 αλλά και των ακόμα μικρότερων PM 1 που είναι και τα πλέον επικίνδυνα για την ανθρώπινη υγεία λόγω της δυνατότητας που έχουν να διεισδύουν βαθύτερα στο αναπνευστικό σύστημα.

Οι συγκεντρώσεις των αιωρούμενων σωματιδίων είναι σε μεγάλο βαθμό αποτέλεσμα της ανθρωπογενούς δραστηριότητας (μετακίνηση, θέρμανση) και κατά συνέπεια, στις αστικές και όχι μόνο περιοχές, μπορεί να εμφανίζουν σημαντικές διακυμάνσεις ανά περιοχή αλλά και υπερβάσεις από τα θεσμοθετημένα όρια, που μπορούν να ανιχνευθούν μόνο με ένα πυκνό δίκτυο σταθμών. Στην πλατφόρμα τα δεδομένα συλλέγονται, ελέγχονται, αναλύονται και παρουσιάζονται μέσα από ένα σύγχρονο χαρτοκεντρικό περιβάλλον. Η πληροφορία παρέχεται ελεύθερα στους πολίτες και στις αρμόδιες υπηρεσίες με τη χρήση ανοικτών προτύπων σε **πραγματικό χρόνο** (real time system), με στόχο τη διαφάνεια και την προστασία της δημόσιας υγείας. Η πλατφόρμα θα αποτελείται από:

- IoT αισθητήρες μέτρησης της συγκέντρωσης των αιωρούμενων σωματιδίων PM 10, PM 2.5, PM 1.0
- Διαδικτυακή εφαρμογή παρακολούθησης της ρύπανσης σε πραγματικό χρόνο
- Διαδικτυακή εφαρμογή στατιστικής ανάλυσης της διαχρονικής εξέλιξης της αέριας ρύπανσης

- Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα για εύκολη και προσωποποιημένη πληροφόρηση

Τα δεδομένα θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τις όποιες μελλοντικές δράσεις με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών και την εφαρμογή προληπτικών μέτρων στις περιπτώσεις που προβλέπονται επίπεδα ρύπανσης που μπορεί να είναι επικίνδυνα για τον γενικό πληθυσμό ή ευαίσθητες ομάδες.

### **A.Π.1 – Δράση 1.3**

#### **Σύστημα Παρακολούθησης του περιβάλλοντος με τη χρήση δορυφορικών δεδομένων σχεδόν πραγματικού χρόνου σε συνδυασμό και με τεχνικές μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης**

Το σύστημα παρακολούθησης του περιβάλλοντος με τη χρήση δορυφορικών δεδομένων σχεδόν πραγματικού χρόνου είναι μια καινοτόμα διαδικτυακή εφαρμογή που παρέχει άμεση και εύκολη πρόσβαση σε ανοικτά δορυφορικά δεδομένα Sentinel του Ευρωπαϊκού αποθετηρίου Παρατήρησης της Γης Copernicus.

Τα δεδομένα Sentinel είναι οπτικά πολυφασματικά δεδομένα υψηλής ποιότητας και ανάλυσης που καθιστούν δυνατή τη συστηματική και επιχειρησιακή παρακολούθηση του περιβάλλοντος. Διατίθενται σε σχεδόν πραγματικό χρόνο και είναι άμεσα διαθέσιμα στην εφαρμογή θέασης.

Οι χρήστες της εφαρμογής έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν την οπτικοποίηση των δορυφορικών δεδομένων με διαφορετικούς τρόπους έτσι ώστε να εξάγουν χρήσιμα συμπεράσματα για την περιοχή ενδιαφέροντος, είτε αυτή είναι ο αστικός ιστός, αγροτικές καλλιέργειες ή περιοχές προστασίας της φύσης.

Επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα σύγκρισης εικόνων για την ίδια περιοχή αλλά σε διαφορετική χρονική στιγμή. Με τον τρόπο αυτό μπορεί κανείς εύκολα να εντοπίσει αλλαγές στις χρήσεις γης που σχετίζονται με ανθρωπογενείς παρεμβάσεις ή και φυσικές καταστροφές όπως για παράδειγμα πλημμύρες ή πυρκαγιές.

Τα δεδομένα της πλατφόρμας είναι διαθέσιμα μέσα από διαδικτυακές υπηρεσίες και επομένως μπορούν να αξιοποιηθούν και από άλλες εφαρμογές τουριστικού ή πολιτιστικού ενδιαφέροντος ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα και την οικονομία.

Οι υπηρεσίες πρόσβασης πραγματικού χρόνου σε δορυφορικά δεδομένα και τηλεσκοπικούς δείκτες θα απευθύνονται προς τις υπηρεσίες του Δήμου (π.χ. Πολιτική Προστασία, Περιβάλλον, Τεχνική Υπηρεσία) αλλά και τον πολίτη, περιβαλλοντικές οργανώσεις και μη κυβερνητικούς οργανισμούς και θα παρέχουν:

- δυνατότητα σύγκρισης δορυφορικών εικόνων και τηλεπισκοπικών δεικτών για την ίδια περιοχή αλλά σε διαφορετική χρονική στιγμή. Με τον τρόπο αυτό θα μπορεί κανείς εύκολα να εντοπίσει μέσω της παρατήρησης και επεξεργασίας αλλαγές στις χρήσεις γης που σχετίζονται με ανθρωπογενείς παρεμβάσεις ή και φυσικές καταστροφές όπως για παράδειγμα πλημμύρες ή πυρκαγιές.
- δυνατότητα παρακολούθησης βασικών δεικτών ποιότητας (π.χ. χλωροφύλλη-α και θερμοκρασία) με σκοπό την ακριβή εκτίμηση της περιβαλλοντικής κατάστασης των λιμναίων υδάτων (Τριχωνίδα, Λυσιμαχεία, Οζερός, Καστρακίου, Κρεμαστών, Στράτου) στα πλαίσια δράσεων προστασίας και διαχείρισης υδάτινων πόρων αλλά και της τουριστικής τους αξιοποίησης.
- πρόσβαση πραγματικού χρόνου για τον επαγγελματία αγρότη, γεωπόνο, αγροτικό συνεταιρισμό, σε τηλεπισκοπικούς δείκτες σχετικούς με την μοντελοποίηση της εδαφικής υγρασίας (NDWI/NormalizedDifferenceWaterIndex, NDMI/Normalized DifferenceMoistureIndex), της καλλιεργητικής εξέλιξης μέσω του κανονικοποιημένου δείκτη βλάστησης (NDVI/Normalized Difference Vegetation Index) και άλλων σχετικών. Με τον τρόπο αυτό θα αξιοποιηθεί η πλούσια

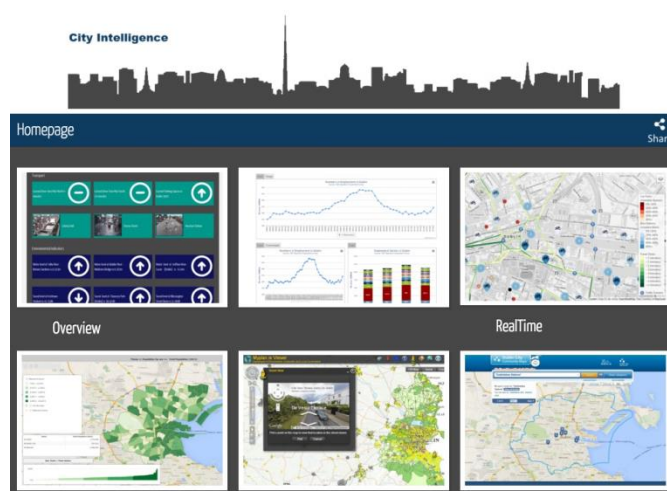
πεδιάδα και θα ενισχυθεί ο πρωτογενής τομέας παραγωγής καθώς αποτελούν σημαντικό πλεονέκτημα του Δήμου. Η αξιοποίησή των υπηρεσιών αυτών θα συμβάλλει ουσιαστικά στην ανάπτυξης της οικονομικής δραστηριότητας, και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των αγροτικών προϊόντων.

- Αυτοματοποιημένη ανίχνευση αλλαγών χρήσης γης σε συγκεκριμένες ευαίσθητες περιοχές με αξιοποίηση τεχνικών μηχανικής μάθησης και νοημοσύνης. Η εσωτερικά προσβάσιμη αυτή υπηρεσία για τις δομές του Δήμου που έχουν ως αποστολή την προστασία του περιβάλλοντος θα αποτελέσει πρωτοποριακή αποτρεπτική λειτουργία αφού ανά πάσα στιγμή θα μπορεί συστηματικά και με αυξημένη πιθανότητα επιτυχίας, να εντοπίζονται περιοχές στις οποίες έχει πραγματοποιηθεί μη νόμιμη αλλαγή χρήσης γης.

#### **A.Π.1 – Δράση 1.4**

##### **Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης με τη χρήση ποσοτικών δεικτών**

Μια έξυπνη πόλη πρέπει να είναι σε θέση να παρακολουθεί συστηματικά τη λειτουργία της, να θέτει στόχους και να αξιολογεί την απόδοσή της. Για το σκοπό αυτό το ISO 37120 καθορίζει μια σειρά από ποσοτικούς δείκτες για την αξιολόγηση της ποιότητας των δημοτικών υπηρεσιών και της ποιότητας ζωής.



Μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα παρακολούθησης της απόδοσης μιας έξυπνης πόλης σε τομείς όπως το πράσινο, η καθαριότητα, η χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων, η ασφάλεια, η δημόσια συγκοινωνία, η κοινωνική συνοχή, η εκπαίδευση και η υγεία.

Οι δείκτες υπολογίζονται με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία του Δήμου, τα οποία συλλέγονται, ελέγχονται και επεξεργάζονται και στη συνέχεια παρουσιάζονται σε μια διαδικτυακή εφαρμογή με τη μορφή διαδραστικών γραφημάτων και χαρτών. Ο

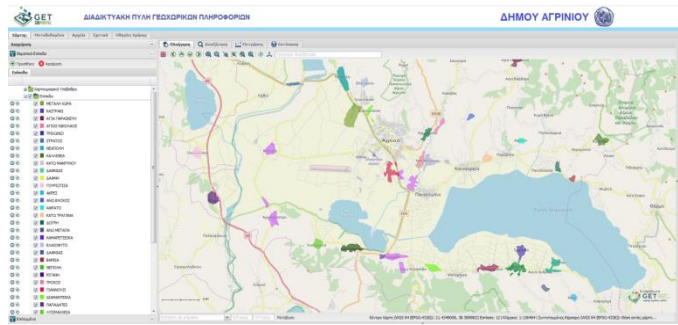
τρόπος οπτικοποίησης αποσκοπεί στη διευκόλυνση των χρηστών να αξιολογήσουν την απόδοση της πόλης και την επίτευξη των στόχων της.

Η εφαρμογή αυξάνει τη διαφάνεια και δίνει τη δυνατότητα στους μεν φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης να αναδείξουν την ολοκληρωμένη πολιτική και τη στόχευσή τους και στους πολίτες να αξιολογήσουν τη λειτουργία της πόλης αλλά και να αντιληφθούν τον τρόπο με τον οποίο συνδέονται οι επιμέρους άξονες σχεδιασμού και ανάπτυξης στην περιοχή τους.

#### **A.Π.1 – Δράση 1.5**

##### **Πύλη ανοικτών περιβαλλοντικών δεδομένων, μελετών και στοιχείων**

Μέσω του υποσυστήματος θα καταστούν τα δημόσια δεδομένα του Δήμου (περιγραφικά, γεωχωρικά & περιβαλλοντικά δεδομένα και συνοδευτικά έγγραφα, περιβαλλοντικές μελέτες μαζί με τη σχετική νομοθεσία, διαχειριστικά σχέδια, ερευνητικά έργα), ελεύθερα και διαθέσιμα για τον καθένα, χωρίς περιορισμούς δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, και με χρήση ανοιχτών, δομημένων και μηχανικά αναγνώσιμων προτύπων.



Τα έγγραφα, οι πληροφορίες και τα δεδομένα του Δήμου θα διατίθενται από τη στιγμή της ανάρτησης, δημοσίευσης ή αρχικής διάθεσής τους, ελεύθερα προς περαιτέρω χρήση και αξιοποίηση για εμπορικούς ή μη εμπορικούς σκοπούς, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια του ενδιαφερομένου ή πράξη της διοίκησης (αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης της δημόσιας πληροφορίας).

Τα έγγραφα, οι πληροφορίες και τα δεδομένα θα διατίθενται στο διαδίκτυο ως σύνολο δεδομένων ή μέσω προγραμματιστικών διεπαφών, σε ανοικτό μηχαναγνώσιμο μορφότυπο ο οποίος συμμορφώνεται σε ανοικτά πρότυπα σύμφωνα με τις διατάξεις του σχετικού νομοθετικού πλαισίου, από σταθερό σημείο απόθεσης.

Δεν θα διατίθενται τα έγγραφα, οι πληροφορίες και τα δεδομένα του Δήμου που σχετίζονται με την εθνική ασφάλεια, άμυνα ή δημόσια τάξη, το φορολογικό απόρρητο και το στατιστικό απόρρητο, το εμπορικό, βιομηχανικό, επιχειρηματικό, επαγγελματικό ή εταιρικό απόρρητο, την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς από κλοπή, λεηλασία, βανδαλισμό, λαθρανασκαφή, αρχαιοκαπηλία, και γενικά την αποφυγή έκθεσης σε κίνδυνο κινητών και ακινήτων μνημείων και χώρων που προστατεύονται βάσει του νόμου 3028/2002 καθώς επίσης και σε έγγραφα, πληροφορίες και δεδομένα για την πρόσβαση στα οποία απαιτείται από ειδικές διατάξεις η απόδειξη ειδικού εννόμου συμφέροντος από τους πολίτες ή τις επιχειρήσεις ή η πρόσβαση απαγορεύεται ή περιορίζεται για λόγους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είτε στα οποία επιτρέπεται η πρόσβαση, η περαιτέρω χρήση τους όμως είναι ασυμβίβαστη με τη νομοθεσία για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η υλοποίηση του έργου βασίζεται στο σχεδιασμό και την υλοποίηση συγκεκριμένων λειτουργικών ενοτήτων σε συνδυασμό με υπηρεσίες. Οι λειτουργικές ενότητες του έργου είναι:

- Λειτουργική ενότητα δημιουργίας καταλόγου ανοικτών δεδομένων που περιλαμβάνει την καταλογράφηση τους
- Λειτουργική ενότητα προετοιμασίας δεδομένων που περιλαμβάνει τον έλεγχο και καθαρισμό των δεδομένων, την δημιουργία μεταδεδομένων, τον καθορισμό του αδειοδοτικού σχήματος.
- Λειτουργική ενότητα δημιουργία της πύλης των ανοικτών δεδομένων που περιλαμβάνει την δημιουργία του υποσυστήματος της διεπαφής, διαχείρισης δεδομένων και μεταδεδομένων, της διαχείρισης του συστήματος.

Η διαδικτυακή πύλη θα παρέχει τη δυνατότητα θέασης των δεδομένων με διαφορετικούς τρόπους. Τα διατιθέμενα εργαλεία θα δημιουργούν διαφορετικού τύπου αναπαραστάσεις των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, χωρίς να απαιτείται η επαναποθήκευση των δεδομένων. Τέτοιου είδους αναπαραστάσεις μπορούν ενδεικτικά να αφορούν γραφήματα, πίτες, χρονοσειρές κ.λπ. με χρήση των οποίων θα είναι δυνατή η εμφάνιση του συνόλου των τιμών που οπτικοποιούνται κάθε φορά.

Για τα δεδομένα του καταλόγου, θα υπάρχει η δυνατότητα μεταφόρτωσης (download) των δεδομένων σε διάφορους μορφότυπους.

**Α.Π.12. – Δράση 1.6****Πλατφόρμα επικοινωνίας και συμμετοχικού χωρικού σχεδιασμού**

Μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα επικοινωνίας Δήμου – Πολιτών και συμμετοχικού χωρικού σχεδιασμού.

Με τη χρήση της πλατφόρμας οι φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης διαμοιράζονται στοιχεία που αφορούν το σχεδιασμό των έργων της πόλης ζητώντας από τους πολίτες να συμμετέχουν και να διαμορφώσουν συλλογικά τα χαρακτηριστικά των έργων και των παρεμβάσεων. Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να διαμοιραστούν τις απόψεις τους, να επιδοκιμάσουν ή να αποδοκιμάσουν ένα σχέδιο, με τρόπο δομημένο, αποδοτικό και αξιοποιήσιμο από τις δημοτικές αρχές.

Ενδεικτικές εφαρμογές στις οποίες θα μπορούσε να βρει εφαρμογή η πλατφόρμα είναι έργα που σχετίζονται με νέους χώρους πρασίνου / αναψυχής (που, πως, μέσα, υλικά) έργα σχετικά με κοινωνικές δράσεις / παρεμβάσεις ή έργα ανάπλασης / υποδομών.

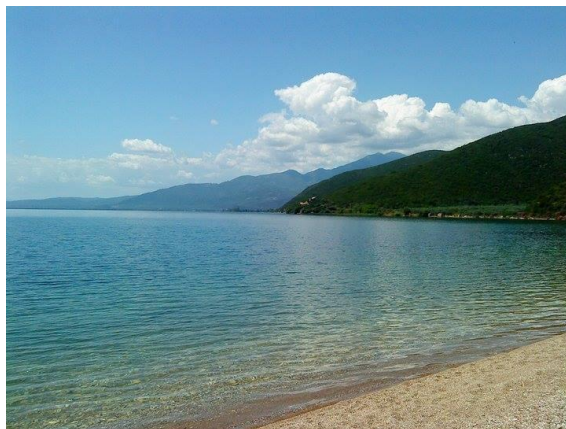
Η εφαρμογή είναι διαδικτυακή και βασίζεται σε σύγχρονες τεχνολογίες ανάλυσης δεδομένων και διαμοιρασμού της γνώσης. Παρέχει ένα χαρτοκεντρικό περιβάλλον για την παρουσίαση των έργων και για τον προσδιορισμό των χωρικών παρεμβάσεων. Ενσωματώνει ροές εργασίας συμμετοχικού σχεδιασμού και δημόσιας διαβούλευσης μέσα από ένα απλό και φιλικό προς το χρήστη περιβάλλον, λειτουργικό ακόμα και από χρήστες που δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και τη χρήση του διαδικτύου.

Η πλατφόρμα λειτουργεί συνεργατικά με τα σύγχρονα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με στόχο τη μεγιστοποίηση της απόκρισης του κόσμου αλλά και της διάχυσης των αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων.

**Α.Π.1 – Δράση 1.7****Σύστημα Παρακολούθησης Υδάτινων Πόρων**

Η δράση στοχεύει στην παρατήρηση και παρακολούθηση της ποιότητας και ποσότητας των πλούσιων υδάτινων πόρων του Δήμου Αγρινίου (Τριχωνίδα, Λυσιμαχεία κ.λπ.).

Αφορά σε εγκατάσταση και λειτουργία τηλεμετρικού συστήματος ποιοτικού και ποσοτικού ελέγχου των υδάτινων πόρων.



Οι παράμετροι παρακολούθησης είναι πολλοί και άπτονται της ποσότητας των υδάτινων ταμιευτήρων, τα ποιοτικά τους χαρακτηριστικά και αξιολόγησή τους, δίνοντας την δυνατότητα στην Δημοτική Αρχή να λαμβάνει αποφάσεις για πιθανές παρεμβάσεις καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση των διάφορων φορέων που έχουν ευθύνη.

Π.χ. το οικοσύστημα Τριχωνίδα, διώρυγα, Λυσιμαχεία, Δίμηκος (Κύαθος, παροχέτευση υδάτων στον Αχελώο), Αχελώος, αποτελεί αντικείμενο παρακολούθησης, κυρίως λόγω της ρύθμισης των ποσοτήτων νερού από την Τριχωνίδα προς

Λυσιμαχεία από τις «πόρτες» που υπάρχουν στην αρχή της διώρυγας που συνδέει τις δύο λίμνες. Ενδεικτικά οι μετρήσεις μπορούν να αφορούν σε αγωγιμότητα, θερμοκρασία, διαλυμένο οξυγόνο, νιτρικά, στάθμη, παροχές κ.λπ.

Το σύστημα χρησιμοποιώντας τεχνολογίες τηλεμετρίας, IoT και σε συνδυασμό με τις διαδικτυακές υπηρεσίες συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας των δεδομένων, θα λειτουργεί ως ανοικτή πλατφόρμα διάθεσης δεδομένων για τον Δήμο και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς Πανεπιστήμια, κ.λπ.

#### **A.Π.1 – Δράση 1.8**

##### **Εξοπλισμός Εθελοντικών Πυροσβεστικών Σταθμών και εθελοντών**

Η δράση στοχεύει σε εξοπλισμό των εθελοντικών πυροσβεστικών σταθμών Παραβόλας και Γαβαλούς. Ανανέωση και επέκταση εξοπλισμού αυτοματισμού γραφείου, μέσα παρατήρησης και επικοινωνίας, στους σταθμούς και ατομικά.

Θα διευκολύνει το έργο των εθελοντών σημαντικά και ταυτόχρονα θα αυξήσει τις δυνατότητές του σε τηλεπικοινωνίες και τηλεκπαίδευση.

Οι δύο εθελοντικοί πυροσβεστικοί σταθμοί επιτελούν πολύ σημαντικό έργο στον Δήμο Αγρινίου. Το Πυροσβεστικό Σώμα παραχώρησε τρία πυροσβεστικά οχήματα και στελεχώνονται από 3 μόνιμους Πυροσβέστες και 50 περίπου εθελοντές και εθελόντριες Πυροσβέστες ηλικίας από 18 έως 35 ετών.

## 2. Α.Π. Βιώσιμος Δήμος

Για τον Δήμο Αγρινίου, Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι μία συνεχής πορεία αλλαγής και προσαρμογής και όχι μία στατική κατάσταση, με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών του παρόντος, χωρίς όμως να μειώνεται η δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν και τις δικές τους ανάγκες.

Ο βασικός στόχος της βιωσιμότητας είναι η επιβίωση του ανθρώπου και με αυτή την έννοια είναι ανθρωποκεντρική, αλλά διαφέρει απόλυτα από την «άγρια» ή απεριόριστη ανάπτυξη μεγέθυνση, που πρεσβεύουν τα κλασικά οικονομικά, διότι θέτει περιορισμούς.

**Οι δράσεις για την ορθή διακυβέρνηση** και την βιωσιμότητα του Δήμου Αγρινίου περιλαμβάνουν, μέσω των ΤΠΕ, την εξοικονόμηση λειτουργικών δαπανών και την δημιουργία - υιοθέτηση συστημάτων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Υποστηρίζονται υποδομές εκπαίδευσης, εκδηλώσεων συστήματα εξυπηρέτησης πολιτών, υποδομές και αναβάθμιση γενικά των συστημάτων του Δήμου. Σκοπός η αναβάθμιση ποιότητας ζωής των Δημοτών καθώς και την ώθηση της οικονομίας του τόπου.

### Α.Π.2. – Δράση 2.1

#### Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης αλληλογραφίας

Αφορά στην διακίνηση της αλληλογραφίας, πλήρως ηλεκτρονικά μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών, από τις υπηρεσίες του Δήμου και θα έχει καθολική εφαρμογή από 1-7-2019.

Είναι μία δράση η οποία έχει ήδη ξεκινήσει και εφαρμόζεται στον Δήμο αφού έχει προμηθευτεί και χρησιμοποιεί τις ηλεκτρονικές υπογραφές καθώς και το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο ως πλατφόρμα διακίνησης των εγγράφων, εσωτερικά στις υπηρεσίες του.

Αφορά έργο εθνικής εμβέλειας και απομένει μόνο η αποσαφήνιση από το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής των τεχνικών προδιαγραφών καθώς και το ποιο σύστημα μεταξύ των υπηρεσιών θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί. Υπάρχουν δύο επικρατέστερα και τα δύο δωρεάν για τον Δήμο, το IPIΔΑ που διαχειρίζεται και έχει ξεκινήσει ήδη το υπουργείο εσωτερικών και αυτό σε διαγωνιστική φάση του υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής.

Και τα δύο, ανεξάρτητα από το ποιο θα χρησιμοποιήσουμε, είναι σύγχρονα web-based συστήματα και θα δώσουν ιδιαίτερη ώθηση στην αξιοπιστία και ταχύτητα διακίνησης της αλληλογραφίας αποβάλλοντας έτσι μια παθογένεια της δημόσιας διοίκησης.

Οι πολίτες θα βιώσουν τα αποτελέσματα άμεσα και ταυτόχρονα θα εφαρμοσθεί με ταχείς ρυθμούς, λόγω ψηφιακού μετασχηματισμού, αναζήτηση δικαιολογητικών, αυτεπάγγελτα χωρίς εμπλοκή του πολίτη. Σε αυτό παράγοντας καθοριστικός είναι η διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα που ήδη εφαρμόζεται και επεκτείνεται σε όλο το εύρος του.

### Α.Π.2. – Δράση 2.2

#### Σύστημα τηλε-φροντίδας



Αφορά σε σύστημα τηλε-φροντίδας (πρόνοιας) στον τομέα της υγείας, με αυτόνομους και φορητούς σταθμούς μέτρησης ιατρικών παραμέτρων σε συνδυασμό με λογισμικό διαδικτυακής ηλεκτρονικής πλατφόρμας για άμεση διαχείριση των δεδομένων, υπακούοντας πλήρως στον κανονισμό GDPR περί ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

Το σύστημα θα προσφέρει σημαντικές υπηρεσίες πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης σε κατοίκους κυρίως απομεμακρυσμένων περιοχών αλλά και στους ωφελούμενους του προγράμματος **Βοήθεια στο Σπίτι σε συνεργασία με τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Κοινωνικού Ιατρείου**. Είναι μία σύγχρονη τεχνολογικά εφικτή και ωφέλιμη δράση η οποία θα αναβαθμίσει την ποιότητα ζωής κατοίκων που διαμένουν σε μεγάλη απόσταση από το αστικό κέντρο του Αγρινίου και ταυτόχρονα θα μειώσει τις μετακινήσεις, συμβάλλοντας έτσι στην μείωση κόστους και περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

### **Α.Π.2 – Δράση 2.3**

#### **Εξοπλισμός και λειτουργία Κέντρου Επικοινωνιών και Συντονισμού (ΚΕΠΣΥ)**

Αφορά σε δράση που εξυπηρετεί πολλαπλές ανάγκες. Πολιτικής προστασίας, εξυπηρέτησης πολιτών, παρακολούθησης των λειτουργιών του Δήμου, με δυνατότητες ταχύτατης απόκρισης.

Ένα κέντρο στελεχωμένο με εκπαιδευμένο προσωπικό, που θα διαχειρίζεται αιτήματα και πληροφόρηση πολιτών, τις επικοινωνίες σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών και παρακολούθηση των λειτουργιών του Δήμου που υποστηρίζονται από πληροφοριακά συστήματα όπως στόλο οχημάτων, στάθμευσης, διαχείρισης ενεργειακής κατανάλωσης κ.ά.

Το κέντρο θα εξυπηρετεί και ανάγκες έκτακτων αναγκών ως εργαλείο και χώρος συντονισμού και διαχείρισης κρίσεων.

Ο εξοπλισμός του αφορά σε όλες τις μορφές επικοινωνίας.

Τηλεφωνική, fax, email, κοινωνικά δίκτυα, sms, πληροφοριακές πλατφόρμες, ασύρματη.

Οι υποδομές δεν είναι απαραίτητο να εναχθούν σε κάποιο χρηματοδοτικό εργαλείο, καθώς υπάρχει δυνατότητα από ίδιους πόρους και κυρίως από εξοπλισμό των άλλων δράσεων όπως, υπάρχον τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, πληροφοριακά συστήματα εξυπηρέτησης πολιτών, λειτουργιών του Δήμου και πολιτικής προστασίας.

### **Α.Π.2 – Δράση 2.4**

#### **Τηλεφωνικό κέντρο και τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός**

Η δράση είναι σε εξέλιξη καθώς έγινε η προμήθεια σύγχρονου τηλεφωνικού κέντρου και μερική τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

Αφορά σε εγκατάσταση και λειτουργία σύγχρονου IP τηλ. κέντρου και συσκευών, το οποίο θα ωφελήσει τους πολίτες και τις υπηρεσίες πολλαπλώς. Θα αυξήσει την αποδοτικότητα των υπηρεσιών και ο πολίτης θα εξυπηρετείται καλύτερα καθώς δεν θα χρειάζεται να ξανακαλεί σε διάφορες υπηρεσίες, απλά θα μεταφέρεται η κλήση του.

Θα ενοποιήσει τις τηλεφωνικές επικοινωνίες, ανεξάρτητα από την γεωγραφική θέση, σε ένα ενιαίο αριθμοδοτικό φάσμα και θα δώσει την δυνατότητα στις υπηρεσίες να επικοινωνούν και δρομολογούν κλήσεις με εσωτερική τηλεφωνία. Η προμήθειά και εγκατάστασή του κρίθηκε απαραίτητη λόγω της παλαιότητας του υφιστάμενου εξοπλισμού, που παρουσιάζει αστοχίες και κυρίως λόγω της μεγάλης γεωγραφικής διασποράς των υπηρεσιών του Δήμου σε διαφορετικά κτίρια εντός και εκτός της πόλης του Αγρινίου.

Η χρηματοδότηση είναι με ίδιους πόρους για το τηλεφωνικό κέντρο και λοιπό εξοπλισμό (συσκευές και ενεργός εξοπλισμός δικτύου).

Θα χρειασθεί επιπλέον εξοπλισμό για την καθολική του εγκατάσταση σε όλα τα κτίρια του Δήμου.

**A.Π.2 – Δράση 2.5****Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία web based εφαρμογής διαχείρισης αιτημάτων πολιτών**

Διαδικτυακή εφαρμογή μέσω της οποίας είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων από τους πολίτες και η ταυτόχρονη διαχείριση των αιτημάτων αυτών από τις αντίστοιχες υπηρεσίες του Δήμου.

Το σύστημα αποτελείται από μια εφαρμογή web based για χρήση και από έξυπνες κινητές συσκευές (smartphones, tablets. Οι πολίτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή στη συσκευή τους (φορητή ή μη) και να δηλώνουν βλάβες ή προβλήματα στα σημεία που επιθυμούν. Συγκεκριμένα, ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να εντοπίσει τη θέση του μέσω της εφαρμογής, η οποία διενεργεί αυτόματο έλεγχο χωροθέτησης. Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα επιλογής κατηγορίας βλάβης – προβλήματος (απορρίμματα σε χώρους πρασίνου, σπασμένος κάδος, βλάβες φωτισμού, λακκούβες, κλπ.) από έτοιμο μενού και στη συνέχεια επιλογής είδους βλάβης – προβλήματος με τον ίδιο τρόπο. Ο πολίτης μπορεί να εισαγάγει φωτογραφία με δυνατότητα λήψης μέσω της εφαρμογής. Επιλέγοντας «υποβολή» το σύστημα καταχωρεί τη βλάβη και αποδίδει αριθμό πρωτοκόλλου, τον οποίο και κοινοποιεί στον πολίτη. Παράλληλα, τον ενημερώνει με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την παραλαβή του αιτήματος. Μετά από την επιδιόρθωση της βλάβης ή την επίλυση του προβλήματος, το σύστημα ενημερώνει εκ νέου τον πολίτη για την επιτυχή έκβαση του αιτήματός του.

Το σύστημα θα δώσει την δυνατότητα διαδικτυακής επικοινωνίας των πολιτών με τον Δήμο, σε πραγματικό χρόνο διαχείριση των αιτημάτων και πληροφόρηση για την πορεία του κάθε αιτήματος.

**A.Π.2 – Δράση 2.6****Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων Δήμου Αγρινίου**

Η δράση αυτή είναι διαρκής και ο Δήμος διαθέτει πόρους ετήσια, για την αναβάθμιση των πληροφοριακών του συστημάτων.

Αφορούν τις καθημερινές λειτουργίες του των υπηρεσιών του, όπως λογιστηρίου, μισθοδοσίας, άδειες καταστημάτων, ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, διαχείριση προσωπικού, κίνησης οχημάτων, κ.λπ.

Η χρηματοδότηση είναι με ίδιους πόρους.

**A.Π.2 – Δράση 2.7****Αναβάθμιση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού Δήμου Αγρινίου**

Η δράση αυτή είναι διαρκής και ο Δήμος διαθέτει πόρους ετήσια, για την αναβάθμιση των πληροφοριακών του συστημάτων.

Αφορούν τις καθημερινές λειτουργίες του των υπηρεσιών του, όπως τον εξοπλισμό σε συσκευές φωτοτυπικά – εκτυπωτές, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, servers, δικτυακός εξοπλισμός, κ.ά.

Η χρηματοδότηση είναι από ίδιους πόρους και η υλοποίησή της, για τα επόμενα τρία έτη, σταδιακά, κρίνεται απαραίτητη για σημαντικό αριθμό συσκευών, καθώς η παλαιότητα του εξοπλισμού το απαιτεί.

**A.Π.2 – Δράση 2.8****Αντικατάσταση παθητικού εξοπλισμού δομημένης καλωδίωσης σε κτίρια του Δήμου Αγρινίου**

Η δράση αυτή είναι διαρκής και ο Δήμος διαθέτει πόρους ετήσια, για την συντήρηση του παθητικού εξοπλισμού δομημένης καλωδίωσης σε κτίρια του Δήμου.

Λόγω παλαιότητας και των αυξημένων απαιτήσεων σε ταχύτητες στα LAN των κτιρίων των υπηρεσιών του Δήμου χρειάζεται πλήρης ανακατασκευή σε κάποια από αυτά.

Τα κτίρια που κρίνεται απαραίτητη η ανακατασκευή είναι το Δημαρχείο, στην Δαγκλή 25 (Δνση Καθαριότητας και Περιβάλλοντος) και στην Δαγκλή 27 (ΚΕΔΑ).

Η δράση υλοποιείται από τις υπηρεσίες του Δήμου με ίδια χρηματοδότηση.

#### **A.Π.2 – Δράση 2.9**

##### **Επέκταση και συντήρηση δικτύου Οπτικών Ινών (MAN) δήμου Αγρινίου**

Σταδιακά γίνεται επέκταση του δικτύου οπτικών ινών του Δήμου Αγρινίου, όπου υπάρχει απαίτηση. Εντός του 2018 έγινε η σύνδεση του ΚΕΠ (οδός Καραπαπά), του κτιρίου των υπηρεσιών Πρόνοιας, Πολεοδομίας και τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης (συνδέθηκαν και οι υπηρεσίες της Περιφέρειας στο MAN, ταυτόχρονα) και αυτό της ΚΟΙΠΑ (προϋπολογισμού 13.000 € περίπου).

Επίσης αποκαθίστανται βλάβες στο δίκτυο όπου αυτές εμφανίζονται.

Η δράση αυτή είναι διαρκής κάθε φορά που υπάρχει ανάγκη. Κυρίως για την δικτύωση των κτιρίων του Δήμου σε ένα ενιαίο LAN, όπου είναι δυνατό.

Το επόμενο διάστημα θα πρέπει να διασυνδεθεί και το Κοινωνικό Ιατρείο.

Στο κτίριο Τεχνικών υπηρεσιών (παλαιό δημαρχείο Νεάπολης) υπάρχει ανάγκη σύνδεσής του στο MAN, λόγω όμως του υψηλού κόστους (> 35.000 €) γίνονται ενέργειες για εξυπηρέτησή του από άλλο δίκτυο οπτικών ινών, (του Ο.Τ.Ε) αλλά μέχρι τώρα δεν υπήρξε τεχνική δυνατότητα.

Η δράση χρηματοδοτείται από ίδιους πόρους.

#### **A.Π.2 – Δράση 2.10**

##### **Εκπαιδευτικά προγράμματα δια βίου εκπαίδευσης σε ΤΠΕ**



Η δράση στοχεύει στην ανάγκη νέων ψηφιακών κοινωνικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αρμονική ένταξη του πολίτη των δικτύων Netizen (Net Citizen) στην υπό διαμόρφωση Κοινωνία της Γνώσης.

Στο παρελθόν ο Δήμος Αγρινίου προσέφερε, δωρεάν, πρόγραμμα εκπαίδευσης στη χρήση των Η/Υ, βασικές γνώσεις, χρήση εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου και διαδικτύου.

Υλοποιήθηκε στην Δημοτική Βιβλιοθήκη οι ωφελούμενοι ήταν διάφορες ηλικίες ψηφιακά αναλφάβητων πολιτών και ο αριθμός τους ήταν περίπου 80 άτομα. Η δράση στηρίχθηκε στην εθελοντική προσφορά εργαζομένων του

τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Επειδή ο Δήμος έχει ήδη αναπτύξει και δραστηριοποιηθεί πολύ ενεργά στον τομέα του εθελοντισμού (Ακτίνα Εθελοντισμού), θα υλοποιήσει, σε συνδυασμό με την δράση εξοπλισμού αιθουσών εκπαίδευσης και χρήσης υπολογιστών (Τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών, Δημοτική Βιβλιοθήκη), παρόμοια προγράμματα εκπαίδευσης σε μεγαλύτερο αριθμό ωφελουμένων. Οι ομάδες στόχος είναι ψηφιακά αναλφάβητοι πολίτες κατηγοριοποιημένοι ανά ηλικία και επαγγελματική ενασχόληση.

Σημαντικές ομάδες στόχος είναι οι αγρότες, ενήλικες άνω των 55, επιχειρηματίες (για e-εμπόριο, e-marketing κ.λπ.) κ.ά.

Η δράση θα δώσει ώθηση στην τοπική κοινωνία, οικονομικά και κοινωνικά.

Είναι μία δράση εύκολα υλοποιήσιμη καθώς δεν απαιτεί πόρους και **στηρίζεται στην εθελοντική προσφορά**, που ήδη υπάρχει, εξειδικευμένων στελεχών στον τομέα ΤΠΕ.

#### **A.Π.2 – Δράση 2.11**

##### **Δημιουργία και υποστήριξη κοινοτήτων μάθησης, γνώσης και καινοτομίας στον τομέα ΤΠΕ**

Η δράση αυτή αποσκοπεί να δημιουργήσει και κυρίως να **φιλοξενήσει** κοινότητες γνώσης και καινοτομίας στον δήμο Αγρινίου, παρέχοντας τα μέσα, αίθουσες, εξοπλισμό και υπηρεσίες συντονισμού - οργάνωσης.

Παραδείγματα και καλές πρακτικές, είναι η WordPress Greek Community, ο Σύλλογος φίλων Ανοικτού Λογισμικού και πολλές άλλες Ελληνικές κοινότητες του Zoomla, Ubuntu, Drupal, κ.λπ.

Στον Δήμο μας υπάρχει κρίσιμη μάζα απασχολούμενων, επαγγελματικά και ερασιτεχνικά με τις ΤΠΕ. Οι κοινότητες – ομάδες μάθησης και γνώσης, επιτελούν σημαντικό έργο μέσω της διάχυσης, μετάδοσης και αλληλοϋποστήριξης σε τομείς ιδιαίτερα δημοφιλείς στον τομέα ΤΠΕ, όπως για παράδειγμα σε ανοικτά λογισμικά, ραδιοερασιτέχνες, κ.λπ.

Επιπλέον προσφέρουν στην τοπική οικονομία μέσω της προσέλκυσης επισκεπτών από διαφορετικά μέρη της χώρας.

Ο Δήμος μπορεί να επιδιώξει την δημιουργία τους, τον συντονισμό τους και κυρίως να τους υποστηρίξει σε εξοπλισμένους χώρους. Αυτή η δράση είναι άμεσα συνδεδεμένη με την δράση εξοπλισμού των αιθουσών εκπαίδευσης και εκδηλώσεων.

Η δράση δεν απαιτεί πόρους καθώς η υλοποίησή της **εδράζεται στον τομέα του εθελοντισμού**. Οι μόνοι πόροι που απαιτούνται είναι τα λειτουργικά έξοδα των χώρων, τα οποία ούτως ή άλλως ο Δήμος προσφέρει και τώρα σε κάθε ενδιαφερόμενο φορέα, σύλλογο κ.λπ.

#### **A.Π.2 – Δράση 2.12**

##### **Δημιουργία διαδικτυακής πύλης τουριστικού περιεχομένου**

Η δράση στοχεύει στην τουριστική προβολή και διαφήμιση του Δήμου Αγρινίου στο εσωτερικό της χώρας και στο εξωτερικό με δυνατότητες πολυγλωσσίας.

Το portal θα δώσει την δυνατότητα στον Δήμο να προβάλλει το τουριστικό του προϊόν και ταυτόχρονα τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα.

Η χρηματοδότηση δεν είναι απαραίτητη καθώς υπάρχει δυνατότητα από τις υπηρεσίες του Δήμου για την σύνταξη και συλλογή του περιεχομένου (Τμήμα Τουρισμού) καθώς και την δημιουργία του τεχνικά.

Είναι άλλη μία δράση που θα εκμεταλλευτεί το **G-CLOUD** (κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων) για την φιλοξενία του σε εικονική μηχανή (virtual machine). Ο δήμος έχει ήδη δύο εικονικές μηχανές παραχωρημένες από το G-CLOUD χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

#### **A.Π.2 – Δράση 2.13**

##### **Δημιουργία θεματικής διαδικτυακής πύλης (Portal) για την Ελιά και το Λάδι του Δήμου Αγρινίου**

Η δράση στοχεύει στην προσπάθεια για ανάπτυξη και βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των δημοτών με την δημιουργία θεματικού web site αποκλειστικού περιεχομένου με τίτλο «Ελαιόλαδο και την

Επιτραπέζια Ελιά Αγρινίου». Βασικός σκοπός του είναι η ενδυνάμωση της οικονομίας της περιοχής, παραγωγών, μεταποιητών και εμπόρων.

Το περιεχόμενο θα είναι πολυγλωσσικό στοχεύοντας κυρίως σε ξένες αγορές και με περιεχόμενο τα προϊόντα, παραγωγούς, μεταποιητές κ.λπ.

Με την παρούσα δράση οι πολλές και συστηματικές προσπάθειες και δραστηριότητες του Δήμου μέσω της Διεύθυνσης Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης (κάθε χρόνο γίνονται δράσεις και εκδηλώσεις με τίτλο «Ελαία XXXX (XXXX=έτος)»), στον τομέα των παραγόμενων προϊόντων ελιάς στην περιοχή μας, θα έχουν συνεχή προβολή μέσω του διαδικτύου.

Δεν απαιτείται χρηματοδότηση καθώς το περιεχόμενο και το τεχνικό μέρος το φέρουν επάξια εις πέρας το Τμήμα Αγροτικής Παραγωγής και το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου, αντίστοιχα.

Τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι ανοικτού λογισμικού (δωρεάν).

## **A.Π.2 – Δράση 2.14**

### **Αναβάθμιση και συντήρηση των διαδικτυακών πυλών (Portals) του Δήμου Αγρινίου**

Η δράση αφορά στις διαδικτυακές πύλες του Δήμου. Είναι μία συνεχής δραστηριότητα του τμήματος ΤΠΕ του Δήμου και άπτεται της συνεχούς αναβάθμισής των.

Κυρίως αφορά αυτής του ΔΗΠΕΘΕ, το ετήσιο νέο Χριστουγεννιάτικο, της ΚΕΔΑ, της δημοτικής Πινακοθήκης, της ΚΟΙΠΑ (υπό ανάπτυξη) και κυρίως του κεντρικού portal που βρίσκεται σε εξέλιξη η νέα του μορφή.

Επιπλέον αφορά και στην δημιουργία – επέκταση με δυνατότητες διαδικτυακών διαβουλεύσεων στο υφιστάμενο portal του Δήμου.

Η δράση δεν απαιτεί χρηματοδότηση καθώς το τμήμα ΤΠΕ του Δήμου έχει την συντήρηση και ανάπτυξή τους κυρίως με χρήση ανοικτού λογισμικού.

### 3. Α.Π. Έξυπνος Δήμος

Στον Α.Π. αυτό **δεν** συμπεριλαμβάνονται υποδομές του διαδικτύου των πραγμάτων (IoT) και γενικά τεχνολογίες Π.Ε. που **αφορούν** σε έργα και δράσεις που άπτονται μεν του Δήμου **δεν είναι όμως αμιγώς έργα ΤΠΕ**.

Όπως για παράδειγμα τα «έξυπνα» φωτιστικά που αφορούν μία ευρύτερη στρατηγική επιλογή, όπως αποτυπώθηκε στο Ε.Π. και το Β.Α.Α. του Δήμου Αγρινίου. Είναι τεχνολογίες που θα δώσουν ώθηση στον Α.Π. «Έξυπνος Δήμος» μέσω της δυνατότητας τηλε-διαχείρισης των συσκευών που καταναλώνουν ρεύμα κ.λπ. **Έχει μάλιστα ολοκληρωθεί η καταγραφή των φωτιστικών σε όλο τον Καλλικρατικό Δήμο και σταδιακά προχωράει η αντικατάσταση των λαμπτήρων με νέους σύγχρονες τεχνολογίας.**

Ήδη στο έργο «**Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Αγρινίου**» που έχει υποβληθεί στο Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ» ενσωματώνει τεχνολογίες όπως αυτοματισμούς σε κάδους απορριμμάτων, «έξυπνο» φωτισμό καθώς και χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας τεχνολογικά προηγμένων (όπως **το ηλιακό δένδρο (ΑΠΕ) για δωρεάν WiFi και φόρτιση συσκευών**).

Οι εφαρμογές που αναπτύσσονται και θα αναπτυχθούν έχουν ως βασική απαίτηση την διαδικτυακή μορφή τους καθώς και την ταυτόχρονη χρήση τους από φορητές συσκευές (smart phones, tablets). Όπως για παράδειγμα η διαχείριση γηπέδων αντισφαίρισης,, το website της ΚΕΔΑ κ.λπ. που αναπτύχθηκαν από το Τμήμα ΤΠΕ του Δήμου,



**Επίσης χρησιμοποιεί κάθε προσφερόμενη υπηρεσία εκσυγχρονισμού και μείωσης λειτουργικών εξόδων, όπως το G-CLOUD και το GONHUB (Η ΚΕΔΕ σε συνεργασία με το ΥΠΕΣ και την ΠΕΤΑ Α.Ε. στο πλαίσιο της υλοποίησης Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ τους δημιούργησε το 2017 το σύστημα «Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Δήμων Ελλάδας», για e-Παράβολο, Αναζήτηση Μητρώου - Επιβεβαίωση Στοιχείων Φυσικού Προσώπου και συνεχώς θα αυξάνονται οι υπηρεσίες που θα παρέχει).**

Όσον αφορά τις χρηματοδοτήσεις στην πολιτική των έξυπνων πόλεων (smart cities) δεν εμφανίζονται μόνο στο τομεακό Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος ανάπτυξη», αλλά στο ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας και σε άλλα επιχειρησιακά προγράμματα δείχνοντας την σημασία της πολιτικής στην Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική.

**Σημαντική επισήμανση:** Τα ασύρματα συστήματα 5ης γενιάς, με συντομογραφία **5G**, είναι βελτιωμένες τεχνολογίες ασύρματων δικτύων. Οι ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων υπολογίζονται πολλαπλάσιες του 4G ενώ σημαντικά ταχύτεροι (μικρότεροι) είναι και οι χρόνοι απόκρισης. Το τεχνολογικό τοπίο θα αλλάξει δραματικά και σε συνδυασμό με το Internet των πραγμάτων (IoT) θα δημιουργήσουν νέες ευκαιρίες και συστήματα προς όφελος των πολιτών.

**Ο Δήμος Αγρινίου, παρόλο που γνωρίζει την ύπαρξη αυτής της νέας τεχνολογικής υποδομής από την πρώτη στιγμή, δεν προχώρησε σε μνημόνιο συνεργασίας με τηλεπικοινωνιακούς φορείς ούτε επιδίωξε την επίσπευση της υποδομής. Ο λόγος είναι ότι άπτεται της βιωσιμότητας (Α.Π.2), καθόσον υφίστανται αρκετά δημοσιεύματα για την ύπαρξη επιπτώσεων στην υγεία των κατοίκων.**

**Περιμένει να ξεκαθαρίσει το τοπίο επιστημονικά (κυρίως σε επίπεδο χώρας των αδειοδοτήσεων) για να πάρει αποφάσεις διευκόλυνσης ή μη των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.**

Διαβάστε έκκληση επιστημόνων στην Ευρωπαϊκή Ένωση:

([https://europaem.eu/attachments/article/120/2017-08\\_EU\\_5G\\_Appeal\\_10\\_August\\_2017.pdf](https://europaem.eu/attachments/article/120/2017-08_EU_5G_Appeal_10_August_2017.pdf))

### **A.Π.3 – Δράση 3.1**

**Εξοπλισμός αιθουσών συνεδριάσεων, και πολλαπλών χρήσεων, με δυνατότητες εκδηλώσεων τηλεδιάσκεψης, (τηλε)εκπαίδευσης και σύστημα πληροφόρησης δημοτών - επισκεπτών.**

Η δράση περιλαμβάνει πλήρη εξοπλισμό αιθουσών στην πόλη του Αγρινίου, που χρησιμοποιούνται από τον Δήμο και τους φορείς – συλλόγους, με πολλαπλή χρήση. Με αυτή την δράση θα δοθεί η δυνατότητα για συνεδριάσεις συλλογικών οργάνων (αίθουσα δημοτικού συμβουλίου) και διάφορες εκδηλώσεις για πλήρη κάλυψη ηχητική, τηλεδιάσκεψη, ζωντανή αναμετάδοση (διαφάνεια και τηλε-παρακολούθηση σύγχρονη/ασύγχρονη), τηλεδιάσκεψη, καταγραφή, παρουσιάσεις.

Επίσης αίθουσα εκπαίδευσης στον τομέα ΤΠΕ, με εξοπλισμό υπολογιστές, τηλεδιάσκεψης, τηλε-εκπαίδευσης, παρουσιάσεων και ζωντανής αναμετάδοσης (Live Stream).

Τέσσερις αίθουσες εκδηλώσεων με ηχητικό σύστημα, δυνατότητα Live Stream, σύστημα παρουσιάσεων σύστημα κ.ά.

Μία αίθουσα (δημοτική βιβλιοθήκη) για πρόσβαση του κοινού στο διαδίκτυο με εξοπλισμό ανάλογο.

Φορητό σύστημα για ζωντανή αναμετάδοση για εξωτερικούς χώρους και άλλες αίθουσες.

Η δράση αυτή θα δώσει ώθηση στην διάχυση της πληροφορίας, θα ενδυναμώσει την διαφάνεια και δημοκρατία στον Δήμο και κυρίως θα εξυπηρετήσει την εξ αποστάσεως παρακολούθηση συνεδριάσεων, εκπαιδεύσεων, εκδηλώσεων κ.λπ.

### **A.Π.3 – Δράση 3.2**

**Επέκταση και αναβάθμιση συστήματος GIS Δήμου Αγρινίου**

Η δράση στοχεύει στην διαχείριση και παρουσίαση χωρικών δεδομένων (spatialdata) (διαχείριση και παρουσίαση γεωγραφικά συσχετισμένων πληροφοριών (geographically-referenced)) μέσω Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS).

Το σύστημα θα αναβαθμισθεί με χρήση ανοικτού λογισμικού και web διάθεση των δεδομένων καθώς χαρακτηρίζονται ως ανοικτού τύπου. Θα δώσει την δυνατότητα:

- σύνδεσης με περισσότερους χρήστες με την πληροφορία που χρειάζονται για λήψη καλύτερων αποφάσεων
- γρήγορης δημοσίευσης, χαρτογραφικών Web εφαρμογών και υπηρεσιών προσαρμοσμένες στο κοινό
- απλοποίηση της πρόσβασης στα γεωγραφικά δεδομένα και εικόνες

Είναι μία δράση η οποία έχει ήδη ξεκινήσει με ίδιους πόρους χρησιμοποιώντας υπάρχον λογισμικό και ενδοϋπηρεσιακούς πόρους.

**A.Π.3. – Δράση 3.3****Σύστημα διαχείρισης Στόλου οχημάτων**

Ανάπτυξη και εφαρμογή λύσεων «έξυπνου» Δήμου, που αφορά σε τοποθέτηση στα οχήματα του Δήμου, αισθητήρων για διάφορα χαρακτηριστικά τους, όπως GPS για τον έλεγχο των δρομολογίων και των χιλιομέτρων, μέτρησης καυσίμων, κ.λπ. και παρακολούθηση όλων των παραμέτρων των οχημάτων (οδηγοί, ωράριο κίνησης, δρομολόγιο κίνησης, καύσιμα που καταναλώθηκαν, ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, λάστιχα που αντικαταστάθηκαν, συνεργεία επισκευής βλαβών και service, από ειδικό λογισμικό, με αποτέλεσμα την καλύτερη και οικονομικότερη διαχείρισή τους. Θα αποφέρει μείωση κυκλοφοριακού φόρτου στον αστικό ιστό και όχι μόνο, μείωση των αερίων ρύπων και καταναλισκόμενων καυσίμων, μείωση λειτουργικών εξόδων στόλου οχημάτων και βελτιστοποίηση δρομολογίων ανάλογα με τις ανάγκες όπως κάθε φορά διαμορφώνονται

**A.Π.3. – Δράση 3.4****Σύστημα Διαχείρισης Στάθμευσης και Πληροφόρησης**

Αφορά στην τοποθέτηση ηλεκτρονικών ενημερωτικών πινακίδων, με ποικίλες πληροφορίες, όπως η κίνηση των οχημάτων, οι διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης, για εκδηλώσεις, για γενικότερα θέματα ενδιαφέροντος κοινού. Οι πινακίδες θα συνδέονται μέσω WiFi με ένα κεντρικό σημείο ελέγχου και διαχείρισής τους. Επίσης θα συνδέονται με το σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης, που θα υλοποιηθεί με αισθητήρες ανά θέση στάθμευσης, που θα συνδέονται μέσω ασύρματου δικτύου και θα μπορεί να γίνει πλήρης έλεγχος των θέσεων και των παραβάσεων, καθώς και διευθέτηση της κυκλοφορίας μέσω συστήματος παρακολούθησης και ενημέρωσης. Η διαχείριση, οδηγός πλοήγησης και πληροφόρησης θα λειτουργούν διαδικτυακά για DeskTop H/Y και φορητές συσκευές (tablets, smartphones).

Θα αποφέρει μείωση του κυκλοφοριακού φόρτου στον αστικό ιστό, μείωση των αερίων ρύπων και καταναλισκόμενων καυσίμων. μείωση άσκοπων μετακινήσεων οχημάτων, πολιτών και περιπολιών αρμοδίων υπαλλήλων για παραβάσεις στάθμευσης.

Άμεση πληροφόρηση πολιτών για διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης, εκδηλώσεις και χρηστικές πληροφορίες καθώς και αυτοματοποίηση διαδικασιών πληροφόρησης κοινού και ελεγχόμενης στάθμευσης, για τους πολίτες.

**A.Π.3 – Δράση 3.5****Αναβάθμιση και επέκταση δωρεάν ασύρματης πρόσβασης στο Internet (WiFi)**

Είναι μία δράση την οποία ο Δήμος Αγρινίου έχει ήδη δημιουργήσει εκτεταμένη υποδομή σε περισσότερα από εξήντα πέντε σημεία δωρεάν πρόσβασης στο Internet. Κυρίως σε περιοχές με απουσία παροχών Internet από ιδιωτικές τηλεπικοινωνιακές εταιρείες. Έχει αναπτύξει ένα πολύπλοκο,

λόγω γεωγραφίας σύστημα, ασύρματης αναμετάδοσης του Internet σε χωριά και οικισμούς.

Η δράση χρηματοδοτείται από τον Δήμο και θα συνεχισθεί, με έμφαση στην επέκτασή του καθώς και στην αναβάθμιση των ευρυζωνικών ταχυτήτων, αμέσως όταν οι υποδομές σε περιοχές εκτός αστικού ιστού, αναβαθμιστούν από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Αναμένεται η υλοποίηση του προγράμματος εθνικής εμβέλειας «Rural Broadband» σε «λευκές» περιοχές.

**A.Π.3 – Δράση 3.6****Εξοπλισμός και «έξυπνο» σύστημα πληροφόρησης δημοτών - επισκεπτών**

Η δράση περιλαμβάνει εξοπλισμό και σύστημα πληροφόρησης των δημοτών και επισκεπτών

Συγκεκριμένα πινακίδες και οθόνες πληροφόρησης στην όλη την επικράτεια του Δήμου με πληροφορίες για πολιτική προστασία, εκδηλώσεις κ.λπ. μέσω διαδικτυακού συστήματος διαχείρισης. Επιπλέον «έξυπνος» εξοπλισμός πόλης με ηλιακά παγκάκια (ΑΠΕ) που θα εξυπηρετούν λειτουργίες WiFi και φόρτισης φορητών συσκευών.

Θα δοθεί η δυνατότητα κυρίως σε περιοχές εκτός του αστικού κέντρου να πληροφορούνται άμεσα με χρηστικές πληροφορίες, πληροφορίες άμεσης ανάγκης πολιτικής προστασίας, θα παρέχει WiFi σε επιπλέον σημεία συνάθροισης κοινού και διευκολύνσεις για τις φορητές συσκευές που είναι δημοφιλείς στους νέους.

Μία αίθουσα (δημοτική βιβλιοθήκη) για πρόσβαση του κοινού στο διαδίκτυο με εξοπλισμό ανάλογο.

**A.Π. – Δράση 3.7****Αξιοποίηση του GCLOUD**

Ο Δήμος Αγρινίου ήδη έχει αξιοποίηση το GCLOUD (το κυβερνητικό νέφος υπολογιστών) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων. Έχει στην διάθεσή του δύο εικονικές μηχανές (Virtual Servers) τις οποίες αξιοποιεί φιλοξενώντας συστήματά του.

Το GCLOUD παρέχεται δωρεάν και ο Δήμος επωφελείται από αυτό μη καταναλώνοντας οικονομικούς πόρους, ανθρώπινους για την συντήρηση μηχανημάτων, και γενικότερα υπηρεσίες cloud με διαλειτουργικότητα και ασφάλεια.

Θα αξιοποιήσει περαιτέρω τις υπηρεσίες αυτές για κάθε προσφερόμενο σύστημα που μπορεί να φιλοξενηθεί στην υπάρχουσα υποδομή των δύο εικονικών μηχανών.

Η δράση θα είναι διαρκής και δεν απαιτούνται πόροι από τον Δήμο.

## Η. Πίνακας Δράσεων

| Δράση                                                                                                                                                                 | Σύνδεση με την Εθνική Στρατηγική                                                          | Πηγή Χρηματοδότησης                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Άξονας Προτεραιότητας 1: Πράσινος Δήμος</b>                                                                                                                        |                                                                                           |                                                         |
| 1.1 Προμήθεια ηλεκτρικών ποδηλάτων και κατασκευή στάσεων                                                                                                              | Α.Π. 3. Ώθηση του κλάδου ΤΠΕ για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και της απασχόλησης | ΒΑΑ Δήμου Αγρινίου (Ε.Π. Δυτικής Ελλάδας)               |
| 1.2 Σύστημα Παρακολούθησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης                                                                                                                 | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | ΕΠ Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη |
| 1.3 Σύστημα Παρακολούθησης του περιβάλλοντος με τη χρήση δορυφορικών δεδομένων σχεδόν πραγματικού χρόνου σε συνδυασμό με τις τεχνικές μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | ΕΠ Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη |
| 1.4 Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης με τη χρήση ποσοτικών δεικτών                                                                                                    | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | ΕΠ Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη |
| 1.5 Πύλη ανοικτών περιβαλλοντικών δεδομένων, μελετών και στοιχείων                                                                                                    | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | ΕΠ Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη |
| 1.6 Πλατφόρμα επικοινωνίας και συμμετοχικού χωρικού σχεδιασμού                                                                                                        | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | ΕΠ Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                           |                                                         |
| 1.7 Σύστημα Παρακολούθησης Υδάτινων Πόρων                                                                                                                             | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | ΕΠ Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη |
| 1.8 Εξοπλισμός Εθελοντικών Πυροσβεστικών Σταθμών και εθελοντών                                                                                                        | Α.Π.7. Ενίσχυση της ασφάλειας και εμπιστοσύνης                                            | ΕΠ Δυτικής Ελλάδας Αυτοχρηματοδότηση                    |
| <b>Άξονας Προτεραιότητας 2: Βιώσιμος Δήμος</b>                                                                                                                        |                                                                                           |                                                         |
| 2.1 Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης αλληλογραφίας                                                                                                                     | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Δεν απαιτεί χρηματοδότηση                               |
| 2.2 Σύστημα τηλε-φροντίδας                                                                                                                                            | Α.Π. 6. Άρση των αποκλεισμών και διάχυση των ωφελειών της ψηφιακής οικονομίας             | Ε.Π. Δυτικής Ελλάδας ΕΤΠΑ                               |

|                                                                                                                                                                        |                                                                                           |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 Εξοπλισμός και λειτουργία Κέντρου Επικοινωνιών και Συντονισμού (ΚΕΠΣΥ)                                                                                             | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.4 Τηλεφωνικό κέντρο και τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός                                                                                                                 | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.5 Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία web based εφαρμογής διαχείρισης αιτημάτων πολιτών                                                                            | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.6 Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων Δήμου Αγρινίου                                                                                                                 | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.7 Αναβάθμιση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού Δήμου Αγρινίου                                                                                                              | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση ΕΠ Δυτικής Ελλάδας                                              |
| 2.8 Αντικατάσταση παθητικού εξοπλισμού δομημένης καλωδίωσης σε κτίρια του Δήμου Αγρινίου                                                                               | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.9 Επέκταση και συντήρηση δικτύου Οπτικών Ινών (MAN) δήμου Αγρινίου                                                                                                   | Α.Π. 1 ανάπτυξη εθνικών υποδομών συνδεσιμότητας νέας γενιάς                               | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.10 Εκπαιδευτικά προγράμματα δια βίου εκπαίδευσης σε ΤΠΕ                                                                                                              | Α.Π. 4. Ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού με ψηφιακές δεξιότητες                        | ΕΠ Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση και Εθελοντισμός |
| 2.11 Δημιουργία και υποστήριξη κοινοτήτων μάθησης, γνώσης και καινοτομίας στον τομέα ΤΠΕ                                                                               | Α.Π. 3. Ώθηση του κλάδου ΤΠΕ για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και της απασχόλησης | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.12 Δημιουργία διαδικτυακής πύλης τουριστικού περιεχομένου                                                                                                            | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.13 Δημιουργία θεματικής διαδικτυακής πύλης (Portal) για την Ελιά και το Λάδι του Δήμου Αγρινίου                                                                      | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| 2.14 Αναβάθμιση και συντήρηση των διαδικτυακών πυλών (Portals) του Δήμου Αγρινίου                                                                                      | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Αυτοχρηματοδότηση                                                                 |
| <b>Άξονας Προτεραιότητας 2: Έξυπνος Δήμος</b>                                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                   |
| 3.1 Εξοπλισμός αιθουσών συνεδριάσεων, και πολλαπλών χρήσεων, με δυνατότητες εκδηλώσεων τηλεδιάσκεψης, (τηλε)εκπαίδευσης και σύστημα πληροφόρησης δημοτών - επισκεπτών. | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου              | Ε.Π.Δυτικής Ελλάδας ΕΤΠΑ                                                          |

|                                                                            |                                                                               |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 3.2 Επέκταση και αναβάθμιση συστήματος GIS Δήμου Αγρινίου                  | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου  | ΒΑΑ Δήμου Αγρινίου (Ε.Π.Δυτικής Ελλάδας) |
| 3.3 Σύστημα διαχείρισης Στόλου οχημάτων                                    | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου  | ΒΑΑ Δήμου Αγρινίου (Ε.Π.Δυτικής Ελλάδας) |
| 3.4 Σύστημα Διαχείρισης Στάθμευσης και Πληροφόρησης                        | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου  | ΒΑΑ Δήμου Αγρινίου (Ε.Π.Δυτικής Ελλάδας) |
| 3.5 Αναβάθμιση και επέκταση δωρεάν ασύρματης πρόσβασης στο Internet (WiFi) | Α.Π. 6. Άρση των αποκλεισμών και διάχυση των ωφελειών της ψηφιακής οικονομίας | Αυτοχρηματοδότηση                        |
| 3.6 Εξοπλισμός και «έξυπνο» σύστημα πληροφόρησης δημοτών - επισκεπτών      | Α.Π. 5. Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του δημοσίου  | Ε.Π.Δυτικής Ελλάδας ΕΤΠΑ                 |
| 3.7 Αξιοποίηση του GCLOUD                                                  | Α.Π. 1 ανάπτυξη εθνικών υποδομών συνδεσιμότητας νέας γενιάς                   | Δεν απαιτείται χρηματοδότηση             |

## Θ. Χρονοδιάγραμμα Πλάνου Δράσεων

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------|------|------|------|------|------|
| 1.1  | 1.1  | 1.2  | 2.6  | 2.6  | 2.6  |
| 2.1  | 1.7  | 1.3  | 2.7  | 2.9  | 2.9  |
| 2.4  | 2.2  | 1.4  | 2.9  | 2.10 | 2.10 |
| 2.5  | 2.3  | 1.5  | 2.10 | 2.11 | 2.11 |
| 2.6  | 2.6  | 1.6  | 2.11 | 2.14 | 2.14 |
| 2.7  | 2.7  | 1.7  | 2.14 | 3.5  | 3.5  |
| 2.9  | 2.8  | 1.8  | 3.5  | 3.7  | 3.7  |
| 2.12 | 2.9  | 2.3  | 3.7  |      |      |
| 2.13 | 2.10 | 2.7  |      |      |      |
| 2.14 | 2.11 | 2.8  |      |      |      |
| 3.5  | 2.12 | 2.9  |      |      |      |
| 3.7  | 2.13 | 2.10 |      |      |      |
|      | 2.14 | 2.11 |      |      |      |
|      | 3.1  | 2.14 |      |      |      |
|      | 3.2  | 3.5  |      |      |      |
|      | 3.3  | 3.6  |      |      |      |
|      | 3.4  | 3.7  |      |      |      |
|      | 3.5  |      |      |      |      |
|      | 3.6  |      |      |      |      |
|      | 3.7  |      |      |      |      |