



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αγρίνιο, 3/11/2022
Αριθμός Μελέτης: 20
Προϋπολογισμός: 107.631,99 ευρώ

Διεύθυνση: Δαγκλή 27
Τ.Κ.: 30131, Αγρίνιο
Πληροφορίες: Δ. Μαντζανάς
Τηλέφωνο: 2641360502
E-mail: admin@agrinio.gr

ΘΕΜΑ: «Προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού, για την κάλυψη των αναγκών των ΚΕΠ του Δήμου Αγρινίου».

Τεχνική Περιγραφή

Ο δήμος Αγρινίου, έχοντας υπόψιν, ότι εντάχθηκε στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, η δράση για την αναβάθμιση των ΚΕΠ όλης της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την πλήρη ανακαίνιση των ΚΕΠ βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών αλλά και την αναβάθμιση και / ή αντικατάσταση του υλικοτεχνικού του εξοπλισμού, προτίθεται να προβεί στην προμήθεια του απαραίτητου ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Τα ΚΕΠ παρέχουν διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Μέσα από τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, τα ΚΕΠ αποτελούν πια όχι μόνο πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.

Τα ΚΕΠ αποτελούν Οργανικές Μονάδες των Δήμων. Εποπτεύονται ως προς την επιχειρησιακή λειτουργία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr>) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (mindigital.gr), ενώ ο τεχνικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη, διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών τους συστημάτων υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (www.gsis.gr)

Σήμερα, τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν 1057 διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχουν τη δυνατότητα εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία, βιντεοκλήση και ψηφιακές αιτήσεις μέσω του gov.gr

Από το 2019 έχει ξεκινήσει η διαδικασία μετατροπής των ΚΕΠ σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης (one stop shop), δηλαδή σε δομές μέσω των οποίων ο πολίτης θα μπορεί να ολοκληρώσει όλες τις συναλλαγές του με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία.

Στόχος των ΚΕΠ είναι να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες όχι μόνο προς τους πολίτες αλλά και προς τις επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας εμπράκτως την ανάπτυξη της χώρας.

Η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών από τα ΚΕΠ απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, "όπως κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές, εκπαίδευση προσωπικού κ.α.

Σε αυτό το πλαίσιο με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ σε δύο βασικά επίπεδα α) την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και β) δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ που περιλαμβάνουν:

- προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
- Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών σε στο κεντρικό ΚΕΠ του δήμου στο Αγρίνιο. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά προτεραιότητας. Μέσω web based εφαρμογής η οποία θα είναι hosted στο G-cloud θα μπορούν οι ενδιαφερόμενοι πολίτες να κλείνουν ραντεβού στα επιλεγμένα ΚΕΠ και να παίρνουν αριθμό προτεραιότητας για την εξυπηρέτησή τους. Από την ίδια εφαρμογή θα μπορούν να ενημερώνονται τα στελέχη των ΚΕΠ για τα προγραμματισμένα ραντεβού. Η ίδια λειτουργικότητα θα διατίθεται και για τους πολίτες που επισκέπτονται τα ΚΕΠ χωρίς ραντεβού.
- Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

Ειδικότερα χρηματοδοτείται:

Α. Το κόστος της προμήθειας για την αντικατάσταση ηλεκτρονικών υπολογιστών

Β. Το κόστος της προμήθειας για την αντικατάσταση εκτυπωτών

Γ. Το κόστος της προμήθειας tablet για να χρησιμοποιηθούν από τους εργαζόμενους στα ΚΕΠ

Δ. Το κόστος προμήθειας tablet για την αξιολόγηση των υπηρεσιών των ΚΕΠ από τους πολίτες και

Ε. Το κόστος προμήθειας συστήματος ηλεκτρονικής προτεραιότητας εξυπηρετούμενων (στο κεντρικό ΚΕΠ Γ. Καραπατά 7):

Α. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΠΟΣΟΤΗΤΑ: εξήντα δύο (62)

	Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022
Λειτουργικό σύστημα	Windows 10 pro (GR 64-bit) ή αντίστοιχο
Επεξεργαστής	Core i3 12 ^{ης} γενιάς ή αντίστοιχο στα 3,3 GHz
Κάρτα γραφικών	Intel HD Graphics ή αντίστοιχο
Τύπος μνήμης	DDR4 - 1400MHz
Χωρητικότητα μνήμης	8 GB
Σκληρός δίσκος SSD	256 GB
Δίκτυο	Ethernet 10 / 100 / 1000
Τροφοδοτικό	300 W
Πληκτρολόγιο	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB
Ποντίκι	USB
Εγγύηση	τρία (3) έτη
Οθόνη	διάστασης 24" ανακοίνωσης εντός του 2021
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ	ΜΙΚΡΟΦΩΝΟ ΜΕ ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ (HEADSET), ΚΑΜΕΡΑ USB
Πιστοποιήσεις	CE, ENERGY STAR

Οι ανωτέρω προδιαγραφές είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται

CPV: 30213000-5 Προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές

ΚΑ: 69-7134.003 «Προμήθεια Η/Υ, εκτυπωτών και tablets για τη χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet 4.1 – Δράση αναβάθμισης των ΚΕΠ/ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας».

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (στα 11 ΚΕΠ του Δήμου Αγρινίου ήτοι: ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ, ΑΓ. ΚΩΝ/ΝΟΥ, ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ, ΘΕΣΤΙΕΩΝ, ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ, ΝΕΑΠΟΛΗΣ, ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ, ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ, ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ και ΣΤΡΑΤΟΥ).

B. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ: ΕΝΤΕΚΑ(11)**B1. A3 ΕΓΧΡΩΜΟ, ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΟΚΤΩ (8)**

Τεχνολογία Laser
ΕΓΧΡΩΜΟ
Δικτυακό έγχρωμο scanner αυτόματα διπλής όψης
Αυτόματος τροφοδότης 50 φύλλων
Μέγεθος χαρτιού A3 -A4
Ταχύτητα Εκτύπωσης >= 24 σελ/λεπτό για A4
Ταχύτητα Έγχρωμης Εκτύπωσης >= 18 σελ./λεπτό για A4
Εκτύπωση Αυτόματα διπλής όψης
Μνήμη εκτυπωτή, 2048 Mb
Ανάλυση τουλάχιστον >= 1200 x 1200 dpi
Δικτυακός εκτυπωτής με σύνδεση USB 2.0 & Ethernet 10/100/1000 Mbps
Συμβατότητα με λειτουργικά συστήματα : windows
Δύο κασέτες χαρτιού A4, A3 και τροχήλατη βάση
Αναλώσιμα μεγάλης διάρκειας πλήρες σετ τεσσάρων τόνερ
Εγγύηση τουλάχιστον 1 έτος

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται. Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (σε οκτώ ΚΕΠ του Δήμου Αγρινίου ήτοι: ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ, ΑΓ. ΚΩΝ/ΝΟΥ, ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ, ΝΕΑΠΟΛΗΣ, ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ, ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ, ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ).

B2. A3 ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ, ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΡΙΑ (3)

Τεχνολογία Laser
ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ
Δικτυακό έγχρωμο scanner αυτόματα διπλής όψης
Αυτόματος τροφοδότης 50 φύλλων
Μέγεθος χαρτιού A3 -A4
Ταχύτητα Εκτύπωσης >= 24 σελ/λεπτό για A4
Εκτύπωση Αυτόματα διπλής όψης
Μνήμη εκτυπωτή, 1024 Mb
Ανάλυση τουλάχιστον >= 1200 x 1200 dpi
Δικτυακός εκτυπωτής με σύνδεση USB 2.0 & Ethernet 10/100/1000 Mbps

Συμβατότητα με λειτουργικά συστήματα : windows
Δύο κασέτες χαρτιού A4, A3 και τροχήλατη βάση
Αναλώσιμα μεγάλης διάρκειας
Εγγύηση τουλάχιστον 1 έτος

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται. Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (σε τρία ΚΕΠ του Δήμου Αγρινίου ήτοι: ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ, ΘΕΣΤΙΕΩΝ, ΣΤΡΑΤΟΥ).

CPV: 30232110-8 Εκτυπωτές laser
30121100-4 Φωτοαντιγραφικά

ΚΑ: 69-7134.003 «Προμήθεια Η/Υ, εκτυπωτών και tablets για τη χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet 4.1 – Δράση αναβάθμισης των ΚΕΠ/ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας».

Γ. Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet , ΠΟΣΟΤΗΤΑ: ΕΝΤΕΚΑ (11)

Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	Ναι
Μνήμη 128 GB	Ναι
Σύνδεση μέσω WIFI	Ναι
Μνήμη RAM	6 GB
Εγγύηση	Ένα (1) έτος

CPV: 30213200-7 Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας

ΚΑ: 69-7134.003 «Προμήθεια Η/Υ, εκτυπωτών και tablets για τη χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet 4.1 – Δράση αναβάθμισης των ΚΕΠ/ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας».

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται. Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (στα 11 ΚΕΠ του Δήμου Αγρινίου ήτοι: ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ, ΑΓ. ΚΩΝ/ΝΟΥ, ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ, ΘΕΣΤΙΕΩΝ, ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ, ΝΕΑΠΟΛΗΣ, ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ, ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ, ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ και ΣΤΡΑΤΟΥ).

Δ. Σύστημα Προτεραιότητας

Α) Προδιαγραφές και Υπηρεσίες Λύσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	ΝΑΙ		
2. Διαλειτουργικότητα			
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	ΝΑΙ		
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	ΝΑΙ		

Β) Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
Health Monitoring Hardware και Software	ΝΑΙ		
4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
Ελάχιστα Μέτρα: 60	ΝΑΙ		
Μέγιστα γραμμάρια: 70	ΝΑΙ		
5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου. μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	ΝΑΙ		
6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	ΝΑΙ		
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ		
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα	ΝΑΙ		
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	ΝΑΙ		
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	ΝΑΙ		
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	ΝΑΙ		
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 rd Party Application μέσω API	ΝΑΙ		
3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	ΝΑΙ		
Γωνία Θέασης(H/v): 178/178	ΝΑΙ		
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	ΝΑΙ		
Φωτεινότητα: 350nits	ΝΑΙ		
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	ΝΑΙ		
Ωρες Λειτουργίας: 16/7	ΝΑΙ		
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	ΝΑΙ		
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	ΝΑΙ		
2x USB	ΝΑΙ		
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	ΝΑΙ		
VESA Στήριξη	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	ΝΑΙ		

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδίαση, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνου εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

CPV: 48445000-9 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών
30144200-2, Μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων

ΚΑ: 69-7134.004, Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης επισκεπτών και προμήθεια tablets για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες ΚΕΠ και την εφαρμογή αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών 4.2 – Δράση αναβάθμισης των ΚΕΠ/ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται.

Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (στο κεντρικό ΚΕΠ του Δήμου Αγρινίου).

Ε. Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ: ΕΝΤΕΚΑ (11)

Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	Ναι
Μνήμη 32 GB	Ναι
Σύνδεση μέσω WIFI	Ναι
Ενσωματωμένη γραφίδα	Ναι
Μνήμη RAM	4 GB
Εγγύηση	Ένα (1) έτος

CPV: 30213200-7 Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας

ΚΑ: 69-7134.004, Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης επισκεπτών και προμήθεια tablets για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες ΚΕΠ και την εφαρμογή αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών 4.2 – Δράση αναβάθμισης των ΚΕΠ/ Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Όλες οι προδιαγραφές του ανωτέρου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, είναι οι ελάχιστες που απαιτούνται. Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και θα εγκατασταθεί στους χώρους που θα υποδειχθούν από την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (στα 11 ΚΕΠ του Δήμου Αγρινίου ήτοι: ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ, ΑΓ. ΚΩΝ/ΝΟΥ, ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ, ΘΕΣΤΙΕΩΝ, ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ, ΝΕΑΠΟΛΗΣ, ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ, ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ, ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ και ΣΤΡΑΤΟΥ).



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αγρίνιο, 3/11/2022
Αριθμός Μελέτης: 20
Προϋπολογισμός: 107.631,99 ευρώ

Διεύθυνση: Δαγκλή 27
Τ.Κ.: 30131, Αγρίνιο
Πληροφορίες: Δ. Μαντζανάς
Τηλέφωνο: 2641360502
E-mail: admin@agrinio.gr

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή είδους	Ποσότητα	Τιμή	Αξία	CPV	ΚΑ
A	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	62	800	49600,00	30213000-5	69-7134.003
B1	ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Α	8	2220,12	17760,96	30232110-8	69-7134.003
B2	ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Β	3	1413,01	4239,03	30232110-8	69-7134.003
Γ	Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr	11	500	5500,00	30213200-7	69-7134.003
Δ	Σύστημα Προτεραιότητας	1	7500	7500,00	48445000-9 30144200-2	69-7134.004
Ε	Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες	11	200	2200,00	30213200-7	69-7134.004
			ΣΥΝΟΛΟ	86799,99		
			ΦΠΑ 24%	20832,00		
			ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	107631,99		

Ο ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ

ΚΑΜΜΕΝΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΑΝΤΖΑΝΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αγρίνιο, 3/11/2022
Αριθμός Μελέτης: 20
Προϋπολογισμός: 107.631,99 ευρώ

Διεύθυνση: Δαγκλή 27
Τ.Κ.: 30131, Αγρίνιο
Πληροφορίες: Δ. Μαντζανάς
Τηλέφωνο: 2641360502
E-mail: admin@agrinio.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης με έδρα στ...
..... οδός αριθμ.
.....Τ.Κ..... Τηλ.:τηλ. Κινητό..... Fax:

Αφού έλαβα γνώση της διακήρυξης του διαγωνισμού που αναγράφεται στον τίτλο και των λοιπών στοιχείων της μελέτης και της δημοπράτησης, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της προμήθειας, υποβάλλω την παρούσα προσφορά.

ΟΜΑΔΑ	Α/Α	Περιγραφή είδους	Ποσότητα	Τιμή	Αξία
1	A	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	62		
2	B1	ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Α	8		
	B2	ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Β	3		
3	Γ	Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr	11		
	Ε	Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες	11		
4	Δ	Σύστημα Προτεραιότητας	1		
				ΣΥΝΟΛΟ	
				ΦΠΑ 24%	
				ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	

Δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα τα ανωτέρω και αναλαμβάνω την εκτέλεση της συγκεκριμένης προμήθειας με το άνωθεν τιμολόγιο προσφοράς.

Αγρίνιο / / 2022
Ο προσφέρων

(Υπογραφή - Σφραγίδα)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αγρίνιο, 3/11/2022
Αριθμός Μελέτης: 20
Προϋπολογισμός: 107.631,99 ευρώ

Διεύθυνση: Δαγκλή 27
Τ.Κ.: 30131, Αγρίνιο
Πληροφορίες: Δ. Μαντζανάς
Τηλέφωνο: 2641360502
E-mail: admin@agrinio.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης με έδρα στ...
..... οδός αριθμ.
.....Τ.Κ..... Τηλ.:τηλ. Κινητό..... Fax:

Αφού έλαβα γνώση της διακήρυξης του διαγωνισμού που αναγράφεται στον τίτλο και των λοιπών στοιχείων της μελέτης και της δημοπράτησης, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της προμήθειας, υποβάλλω την παρούσα τεχνική προσφορά.

A. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΠΟΣΟΤΗΤΑ: εξήντα δύο (62)

ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣΦΟΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022			
Λειτουργικό σύστημα	Windows 10 pro (GR 64-bit) ή αντίστοιχο			
Επεξεργαστής	Core i3 12 ^{ης} γενιάς ή αντίστοιχο στα 3,3 GHz			
Κάρτα γραφικών	Intel HD Graphics ή αντίστοιχο			
Τύπος μνήμης	DDR4 - 1400MHz			
Χωρητικότητα μνήμης	8 GB			
Σκληρός δίσκος SSD	256 GB			

Δίκτυο	Ethernet 10 / 100 / 1000			
Τροφοδοτικό	300 W			
Πληκτρολόγιο	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB			
Ποντίκι	USB			
Εγγύηση	τρία (3) έτη			
Οθόνη	διάστασης 24" ανακοίνωσης εντός του 2021			
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ	ΜΙΚΡΟΦΩΝΟ ΜΕ ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ (HEADSET), ΚΑΜΕΡΑ USB			
Πιστοποιήσεις	CE, ENERGY STAR			

B. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ: ΕΝΤΕΚΑ(11)

B1. Α3 ΕΓΧΡΩΜΟ, ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΟΚΤΩ (8)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣΦΟΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Τεχνολογία Laser			
ΕΓΧΡΩΜΟ			
Δικτυακό έγχρωμο scanner αυτόματα διπλής όψης			
Αυτόματος τροφοδότης 50 φύλλων			
Μέγεθος χαρτιού A3 -A4			
Ταχύτητα Εκτύπωσης >= 24 σελ/λεπτό για A4			
Ταχύτητα Έγχρωμης Εκτύπωσης >= 18 σελ./λεπτό για A4			
Εκτύπωση Αυτόματα διπλής όψης			
Μνήμη εκτυπωτή, 2048 Mb			
Ανάλυση τουλάχιστον >= 1200 x 1200 dpi			
Δικτυακός εκτυπωτής με σύνδεση USB 2.0 & Ethernet 10/100/1000 Mbps			
Συμβατότητα με λειτουργικά συστήματα : windows			
Δύο κασέτες χαρτιού A4, A3 και τροχήλατη βάση			
Αναλώσιμα μεγάλης διάρκειας πλήρες σετ τεσσάρων τόνερ			

Εγγύηση τουλάχιστον 1 έτος			
----------------------------	--	--	--

B2. A3 ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ, ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΡΙΑ (3)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣΦΟΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Τεχνολογία Laser			
ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ			
Δικτυακό έγχρωμο scanner αυτόματα διπλής όψης			
Αυτόματος τροφοδότης 50 φύλλων			
Μέγεθος χαρτιού A3 -A4			
Ταχύτητα Εκτύπωσης >= 24 σελ/λεπτό για A4			
Εκτύπωση Αυτόματα διπλής όψης			
Μνήμη εκτυπωτή, 1024 Mb			
Ανάλυση τουλάχιστον >= 1200 x 1200 dpi			
Δικτυακός εκτυπωτής με σύνδεση USB 2.0 & Ethernet 10/100/1000 Mbps			
Συμβατότητα με λειτουργικά συστήματα : windows			
Δύο κασέτες χαρτιού A4, A3 και τροχήλατη βάση			
Αναλώσιμα μεγάλης διάρκειας			
Εγγύηση τουλάχιστον 1 έτος			

Γ. Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet , ΠΟΣΟΤΗΤΑ: ΕΝΤΕΚΑ (11)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣΦΟΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	Ναι		
Μνήμη 128 GB	Ναι		
Σύνδεση μέσω WIFI	Ναι		
Μνήμη RAM	6 GB		
Εγγύηση	Ένα (1) έτος		

Δ. Σύστημα Προτεραιότητας

Α) Προδιαγραφές και Υπηρεσίες Λύσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	ΝΑΙ		
2. Διαλειτουργικότητα			
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	ΝΑΙ		
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	ΝΑΙ		

Β) Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών:

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
-------------	----------	----------	-----------------------------

Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI		
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI		
Health Monitoring Hardware και Software	NAI		
4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI		
Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI		
5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου. μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI		
6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	NAI		
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	NAI		
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	NAI		
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα	NAI		
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI		
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI		
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI		
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI		
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.	NAI		
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 rd Party Application μέσω API	NAI		
3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI		
Γωνία Θέασης(H/v): 178/178	NAI		
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI		
Φωτεινότητα: 350nits	NAI		
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI		
Ωρες Λειτουργίας: 16/7	NAI		
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI		
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI		
2x USB	NAI		
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI		
VESA Στήριξη	NAI		
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI		

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο			
--	--	--	--

εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδίαση, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνου εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.			

Ε. Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ: ΕΝΤΕΚΑ (11)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣΦΟΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	Ναι		
Μνήμη 32 GB	Ναι		
Σύνδεση μέσω WIFI	Ναι		
Ενσωματωμένη γραφίδα	Ναι		
Μνήμη RAM	4 GB		
Εγγύηση	Ένα (1) έτος		

Δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα τα ανωτέρω και αναλαμβάνω την εκτέλεση της συγκεκριμένης προμήθειας, με τα άνωθεν χαρακτηριστικά.

Αγρίνιο / / 2022
Ο προσφέρων

(Υπογραφή - Σφραγίδα)

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο Αντικείμενο της προμήθειας

Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αναφέρεται στην προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την κάλυψη των αναγκών των ΚΕΠ του δήμου (υπολογιστές, εκτυπωτικά μηχανήματα, τάμπλετς για χρήση από τους υπαλλήλους, σύστημα προτεραιότητας εξυπηρέτησης πολιτών στο κεντρικό ΚΕΠ Αγρινίου και τάμπλετς εξυπηρέτησης πολιτών). Η προμήθεια θα χρηματοδοτηθεί από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0.

Άρθρο 2ο Ισχύουσες διατάξεις

Η εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα πραγματοποιηθεί με ανοιχτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 και τις μετέπειτα τροποποιήσεις του και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάση τιμής.

Άρθρο 3ο Συμβατικά τεύχη

Συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- α. Η σύμβαση
- β. Η διακήρυξη
- γ. Την Οικονομική προσφοράς του αναδόχου
- δ. Η Συγγραφή των Υποχρεώσεων
- ε. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός
- στ. Η Τεχνική Έκθεση

Άρθρο 4ο Προϋπολογισμός και τρόπος εκτέλεσης

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της προμήθειας του ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ανέρχεται στο ποσό των 107.631,99 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του Δήμου Ο.Ε. 2022 και συγκεκριμένα τις σχετικές πιστώσεις με Κ.Α. 69-7134.003 και Κ.Α. 69-7134.004. Η εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα πραγματοποιηθεί με ανοιχτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό με τους όρους που καθορίζει η Οικονομική Επιτροπή σύμφωνα και με κριτήριο κατακύρωσης τη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής ανά ομάδα ή και για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών, με κατάθεση προσφορών στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Δηλαδή οι υποψήφιοι ανάδοχοι, μπορούν να καταθέσουν προσφορά για μία ομάδα ή και περισσότερες. Η ανάθεση θα γίνει ανά ομάδα. Οι ομάδες είναι:

ΟΜΑΔΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Α. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ
2	Β. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ Α και Β
3	Γ. Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr Ε. Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες
4	Δ. Σύστημα Προτεραιότητας

Άρθρο 5ο Προσφορές

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr και σύμφωνα με την διακήρυξη.

Άρθρο 6ο Σύμβαση

Μετά την έκδοση απόφασης κατακύρωσης, καλείται ο ανάδοχος ή οι ανάδοχοι, να προσέλθουν σε ορισμένο τόπο και χρόνο, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή τους, να υπογράψουν τη σχετική σύμβαση. Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- α. Παραδόθηκαν οι ποσότητες των ειδών σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην διακήρυξη.
- β. Παραλήφθηκαν οι ποσότητες των ειδών οριστικά.
- γ. Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις.
- δ. Εκπληρώθηκαν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύτηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Άρθρο 7ο Εγγυήσεις

A) Εγγύηση συμμετοχής

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσοστό 2% του προϋπολογισμού μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., της κάθε ομάδας για την οποία καταθέτει προσφορά ήτοι 1.736 ευρώ αν υποβάλλει προσφορά για όλες τις ομάδες.

B) Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του Ν.4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά ένα μήνα από τον συμβατικό χρόνο.

Άρθρο 8ο Χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας

Ο χρόνος εγγύησης θα καθοριστεί με την προσφορά των διαγωνιζόμενων και ο οποίος δεν δύναται να είναι μικρότερος του ενός (1) έτους. Κάθε βλάβη η οποία θα παρουσιάζεται, οφειλόμενη σε κακή ποιότητα, αστοχία υλικού και σε κάθε περίπτωση σε όχι φυσιολογική φθορά, πρέπει να επανορθώνεται με την άμεση αλλαγή του προβληματικού υλικού, το συντομότερο, από την ειδοποίηση της υπηρεσίας. Σε περίπτωση που δεν επανορθώνεται, επιβάλλονται στον προμηθευτή οι νόμιμες κυρώσεις. Ορίζεται εγγύηση καλής λειτουργίας στο ποσό των 3.038 € για ολόκληρη την προμήθεια με την κατάθεση ισόποσης εγγυητικής επιστολής. Για την ανάληψη της προμήθειας, ξεχωριστά ανά ομάδα, τα ποσά είναι:

Ομάδα 1: 1.736,00€

Ομάδα 2: 770,00 €

Ομάδα 3: 269,30€

Ομάδα 4: 262,70€

Άρθρο 9ο Χρόνος παράδοσης

Η παράδοση των ειδών θα γίνει μέσα στο χρόνο παράδοσης που ορίζεται στην προσφορά του αναδόχου προμηθευτή και ο οποίος δεν θα είναι μεγαλύτερος των πέντε (5) μηνών από την επόμενη από την υπογραφή της σύμβασης.

Άρθρο 10ο Παραλαβή

Η παρακολούθηση και παραλαβή των υλικών γίνεται από την επιτροπή της παραγράφου 11β του άρθρου 221. Κατά τη διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος και καλείται να παρουσιαστεί, εφόσον το επιθυμεί, ο προμηθευτής. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στη σύμβαση και στο άρθρο 208 Ν. 4412/2016.

Άρθρο 11ο Συμφωνία με τεχνικές προδιαγραφές-Τεχνικά στοιχεία προσφοράς.

Η κάθε προσφορά θα συνοδεύεται από πλήρη τεχνική περιγραφή, προσπέκτους και ότι είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση των προσφορών.

Τα προσφερόμενα είδη πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές. Προτεινόμενες λύσεις που παρουσιάζουν αποκλίσεις ή υστέρηση σε σχέση με τις τεχνικές προδιαγραφές σε βασικούς μηχανισμούς ή λειτουργικά χαρακτηριστικά απορρίπτονται. Επίσης απορρίπτονται προσφορές με ασαφή ή ελλιπή τεχνική προσφορά.

Άρθρο 12ο Κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση

Η παράδοση των ποσοτήτων θα γίνεται στον Δήμο σύμφωνα με την υπόδειξη της υπηρεσίας και εντός του οριζόμενου χρόνου παράδοσης από την υπογραφή της σύμβασης. Σαν ημέρα παράδοσης θεωρείται η ημέρα που θα προσκομισθούν τα είδη σε χώρο καθορισμένο από την υπηρεσία και με ευθύνη μεταφοράς και εκφόρτωσης από τον προμηθευτή. Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του αναδόχου ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 207 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 13ο Ποινικές ρήτρες – Έκπτωση του αναδόχου

Εφ' όσον υπάρξει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της προμήθειας μπορούν να επιβληθούν ποινικές ρήτρες σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2 του άρθρου 106 του Ν.4412/2016 (άρθρο 105 παρ.5 Ν.4412/2016).

Άρθρο 14ο Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή της αξίας των ειδών θα γίνεται ύστερα από προσκόμιση των τιμολογίων και των αποδεικτικών εξοφλήσεως όλων των κρατήσεων και υποχρεώσεων του προμηθευτού και αφού προηγηθεί η παραλαβή του από την αρμόδια Επιτροπή. Η πληρωμή της αξίας των ειδών θα γίνει σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/2016, μετά την παραλαβή των ειδών. Δεν προβλέπεται χορήγηση προκαταβολής. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την πληρωμή αναφέρονται επίσης στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 15ο Έξοδα, κρατήσεις, εισφορές

Ο ανάδοχος βαρύνεται με κάθε είδους νόμιμες κρατήσεις και φόρους. Ο Δήμος Αγρινίου επιβαρύνεται μόνο με τον Φ.Π.Α. που ο προμηθευτής αναγράφει στην προσφορά του ότι επιβαρύνονται τα προς προμήθεια είδη.

Ο ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ

ΚΑΜΜΕΝΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΑΝΤΖΑΝΑΣ